Piattaforma di formazione in modalità online, residenziale e mista

Release 4.1.1

Guida rapida per il discente

Ver. 29/01/2021 1.1

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

PREMESSA

Go eLearning è una piattaforma di formazione per l'erogazione di corsi in tre diverse modalità:

- E-Learning, completamente online.
- Residenziale, con presenza fisica in aula ma con registrazione delle presenze sulla piattaforma.
- Mista, modalità ibrida tra lezioni svolte in aula ed online.

Go eLearning è raggiungile ovunque e da qualsiasi dispositivo collegato alla rete internet.

L'area dedicata alla formazione a distanza (FAD) consente la partecipazione a classi virtuali con la distribuzione di contenuti multimediali e la possibilità di fruire di videolezioni sia in modalità sincrona, che asincrona. I corsi sono strutturati in moduli, a loro volta divisi in lezioni con test di verifica intermedi e/o finali. Le lezioni sono visualizzate in maniera sequenziale dal discente, che può avere sempre sotto controllo lo stato di avanzamento per ciascun corso/modulo/lezione/test attraverso una barra di completamento in percentuale.

Nell'area dedicata alla formazione residenziale è possibile reperire informazioni sul corso, consultare il calendario delle lezioni, scaricare documenti e visionare il registro delle presenze.

La piattaforma Go eLearning è anche certificata per l'erogazione di corsi ti tipo ECM (Educazione Continua in Medicina).

Un sistema di notifiche ed alert interno permette la ricezione di messaggi di avviso e lo scambio di informazione tra gli utenti.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Per accedere alla piattaforma fare click sul link all'interno della mail inviata dal gestore della piattaforma.

Al primo accesso verrà somministrata l'informativa privacy. Per procedere, bisogna dare conferma di averne preso visione.

Compilare il form con i propri dati personali, indicando anche una username e una password a scelta.

Successivamente arriverà via mail un link per la convalida dell'account e poi si potrà procedere con il login.

PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL CORSO

Una volta entrati nella piattaforma, fare click su **Gestione corsi » Corsi FAD** oppure **Corsi Residenziali**.

Scegliere il corso di interesse e fare click sul menu a tendina Azioni > Iscriviti

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

PROCEDURA DI ACCESSO AL CORSO
Fare click su "I MIEI CORSI" e, dal menù Azioni del corso di interesse, scegliere "Dettaglio corso", per conoscere le caratteristiche del corso.
Poi, tornare indietro e scegliere "Accedi alle lezioni".
A questo punto si può iniziare a seguire il primo modulo.

All'interno dei corsi FAD sono presenti lezioni sincrone e asincrone.

Le lezioni sincrone consentono la fruizione in tempo reale di lezioni a distanza e la condivisione di documenti, lavagne, desktop del proprio pc. È possibile richiedere la parola e abilitare la webcam. Tutti i discenti saranno informati su data e orario della lezione tramite mail. Nel giorno e nell'ora prestabiliti si potrà accedere attraverso il comando "Avvia lezione". La lezione può essere registrata e viene mantenuta sulla piattaforma per un periodo di tempo prestabilito, in cui sarà possibile rivederla o accedervi se non è stato possibile farlo in tempo reale. Il discente che non segue la lezione non potrà completare il corso. Se la data della lezione viene modificata, una mail avviserà i partecipanti dell'aggiornamento.

Le lezioni asincrone sono costituite da video, documenti e link a pagine web, da visionare.

E' possibile frazionare la fruizione del corso in più momenti. Ogni lezione si salva in automatico ogni minuto, è, pertanto, possibile, a ogni nuovo accesso, riprendere dal punto in cui si era lasciato nella sessione precedente.

La durata dei moduli non può essere inferiore a quella prestabilita. Pertanto, anche consultando più velocemente i contenuti, bisogna attendere la fine della sessione per poter andare avanti.

Alla fine di ogni modulo, per poter passare alla fase successiva, bisogna tornare alla scheda del browser che contiene l'indice del corso ed aggiornare la pagina.

Se sono previsti test intermedi, alla fine di ciascun modulo è necessario superare un test per poter passare al modulo successivo e conseguire l'attestato finale. Altrimenti, è presente il solo test finale. È anche possibile che un corso non abbia alcun tipo test.

Per poter sostenere il test, è necessario tornare nella pagina con l'elenco delle lezioni e dei moduli e aggiornare la pagina. I test sono del tipo "vero/falso" o "risposta multipla".

DOMANDE DI FEEDBACK DI FINE CORSO
Le domande di feedback servono a valutare il gradimento ex-post manifestato dai partecipanti. L'utente potrà rispondere alle domande secondo una scala di valutazione che va da 1 a 10.
Dopo il superamento del test finale (se presente, altrimenti alla fine delle lezioni), verrà comunicato via mail al discente di compilare il test di gradimento, accedendo all'area **Attestati » Azioni » Rilascia un feedback**.
Non tutti i corsi prevedono l'obbligatorietà del feedback.

ACQUISIZIONE DELL'ATTESTATO FINALE

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

Release 4.1.4

Guida rapida all'utilizzo della piattaforma

Ver. 26/05/2021 1.2

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

REQUISITI MINIMI

Sistemi operativi supportati: Microsoft versione 8 o superiore
Mac OSX versione 10.6 o superiore

Browser supportati: versione superiore a 50
versione superiore a 52
versione superiore a 12 su OSX aggiornato

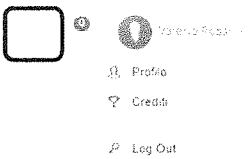
Impostazioni browser: livello privacy e protezione consigliata medio o medio alta, javascript abilitato e cookies abilitati

Sistemi operativi tablet/mobile supportati: iOS9 o superiore
5.0 o superiore

Connessione internet: velocità di connessione upload/download 20 Mbit/s

Dispositivi multimediali: webcam e microfono abilitati, in caso si lezioni sincrone

Se non conosci le caratteristiche tecniche della tua postazione fai click qui



Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

REGISTRATI ALLA PIATTAFORMA

Gruppo GO infoteam

Fai click sul link che trovi nella mail che ti abbiamo inviato:

Oggetto: Invito registrazione piattaforma Go E-Learning

Ciao!
Hai ricevuto un invito per la registrazione alla piattaforma **Go E-Learning**.

Per accedere al modulo di registrazione clicca qui

Lo Staff di Go E-Learning ti augura una buona giornata

Go E-Learning
Viale Pindaro, 14 Pescara (PE)
info@goinfoteam.it
+39 085 4516370
+39 [illegible]

Al primo accesso ti verrà somministrata l'informativa privacy

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

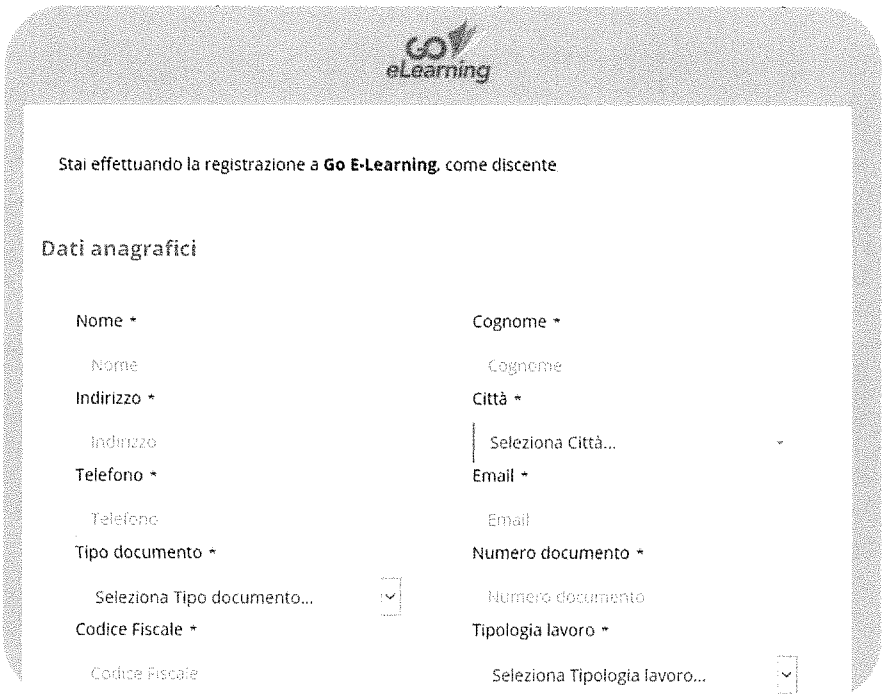
Io sottoscritto, **Elizabeth Bennett**, dichiaro di aver letto con attenzione L'informativa sul trattamento dei dati personali e mi dichiaro d'accordo con quanto ivi contenuto in tutti i punti senza riserva.

Ho preso visione dell'informativa

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

REGISTRATI ALLA PIATTAFORMA



Gruppo GO infoteam

Compila ora il form con i tuoi dati personali

Username *

Username

Password *

Password

Ripeti Password *

Ripeti Password

GO eLearning

REGISTRATI ALLA PIATTAFORMA

Scegli una username e una password

La password deve contenere più di 7 caratteri e almeno una maiuscola, una minuscola, un carattere speciale e un numero

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

Ti arriverà una mail con un link per la convalida dell'account.

Ora puoi effettuare il login!

GO eLearning

REGISTRATI ALLA PIATTAFORMA

Go E-Learning Login

Username

Password

Login

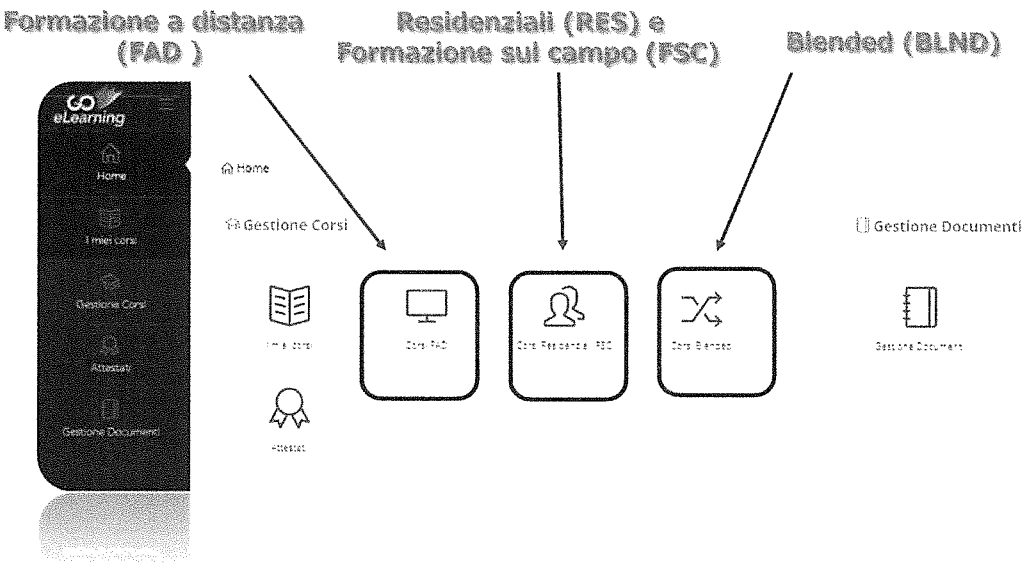
Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

ISCRIVITI A UN CORSO

Per accedere alla lista dei corsi fai click su:



Gruppo GO infoteam

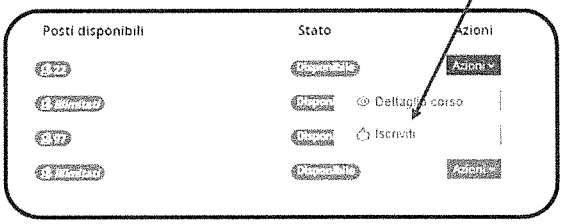
ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

ISCRIVITI A UN CORSO

Scegli il tuo corso dalla lista...

...vai al menù AZIONI...



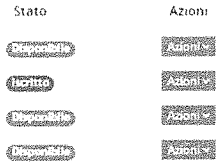
...iscriviti!

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

ACCEDI AL TUO CORSO

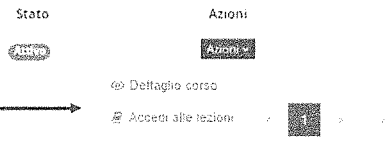
Ora sei iscritto al tuo corso



Fai click su...

...e accedi al corso

dal menù AZIONI puoi leggere la scheda informativa sul corso o accedere direttamente alle lezioni



Gruppo GO infoteam

Potrai avere costantemente sotto controllo:

- l'avanzamento del corso in percentuale
- il giudizio (promosso/bocciato/non completato)
- lo stato (terminato/attivo/annullato)

GO eLearning

ACCEDI AL TUO CORSO

Ricorda che per visualizzare l'avanzamento del corso, dopo una lezione o un test, devi aggiornare la pagina con F5 o in alto a sinistra nel browser

Gruppo GO infoteam

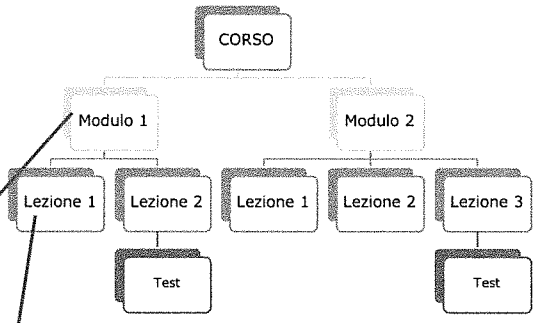
ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

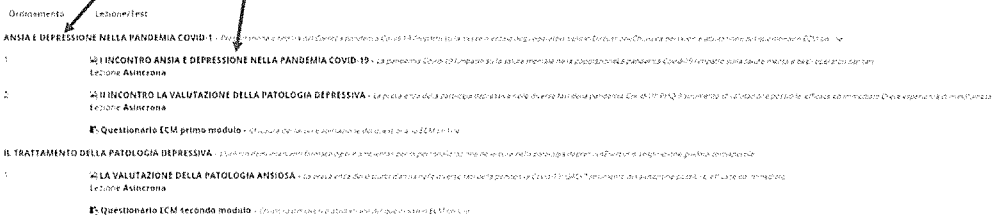
ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning
CORSI FAD

Gruppo GO infoteam

I **corsi FAD** sono costituiti da moduli, a loro volta suddivisi in lezioni:





ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning
CORSI FAD

Gruppo GO infoteam

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE LEZIONI IN UN CORSO FAD

SINCRONA

Lezioni in tempo reale, erogate con la partecipazione di un docente attraverso un'aula virtuale, che consente di condividere documenti, lavagne, desktop del proprio pc, richiedere la parola, abilitare la webcam. Possono essere registrate e messe poi a disposizione di chi non ha partecipato o vuole rivederle.

Per accedere:
Nel giorno e ora prestabiliti:
I miei corsi > Azioni >
Avvia lezione

ASINCRONA

Lezioni costituite da video, documenti e link a pagine web.

Potrai frazionare la fruizione del corso in più momenti, riprendendo, a ogni nuovo accesso, dal punto in cui hai lasciato.

Potrai rivedere la lezione anche più volte, prima di passare al test.

Per accedere:
I miei corsi > Azioni >

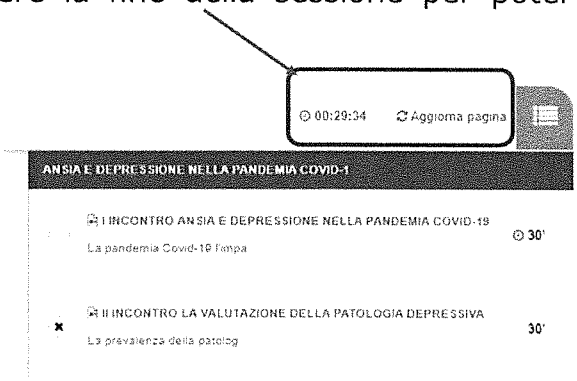
Accedi alle lezioni

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

LEZIONI ASINCRONE

La durata delle **lezioni asincrone** non può essere inferiore a quella prestabilita. Anche consultando più velocemente i contenuti, bisogna attendere la fine della sessione per poter andare avanti.



Quando il timer che conteggia la durata della lezione si azzera, è possibile fare click sul tasto **AGGIORNA PAGINA**, posizionato a fianco al timer, per passare alla fase successiva.

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

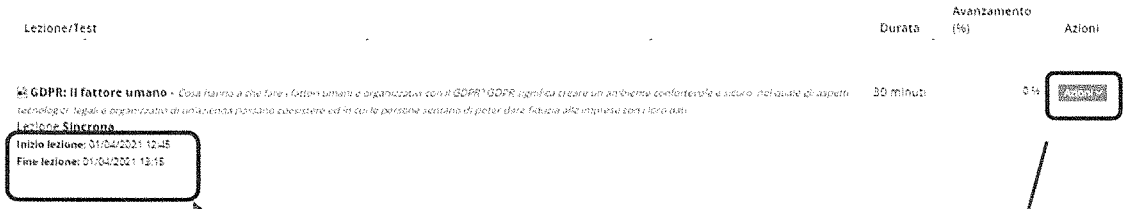
SISTEMI DI VERIFICA DELLA PRESENZA

Durante le **lezioni sincrone** potrebbe essere attivo un sistema di verifica dell'identità e della presenza dei partecipanti.

In questo caso si aprirà un pop-up che invita il partecipante a inserire un codice di sblocco **inviato via mail** per verificarne l'effettiva presenza.

Nel caso in cui, per un tempo prestabilito, non viene rilevato alcun tipo di avanzamento nella visualizzazione di una lezione asincrona, appare un pop-up di verifica dell'attenzione

Gruppo GO infoteam

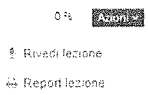


eLearning

LEZIONI SINCRONE

Per accedere alle **lezioni sincrone**, nel giorno e ora prestabiliti avvia la lezione dal menù **AZIONI**

Per un utilizzo corretto dell'aula virtuale è necessario **abilitare il proprio browser**, concedendo i permessi di attivazione dei dispositivi webcam e microfono.



Dopo aver preso parte alla lezione, potrai anche rivederla in un secondo momento.

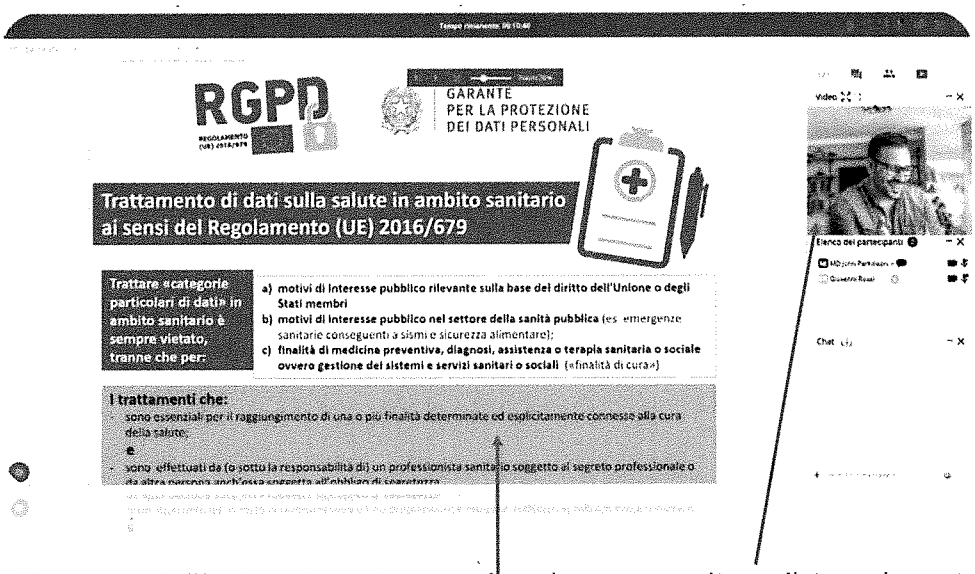
Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

LEZIONI SINCRONE



All'interno dell'aula virtuale potrai vedere e ascoltare il tuo docente e, attraverso la lavagna interattiva, visualizzerai documenti, immagini, video e le note e gli appunti che il docente scriverà sulla lavagna.

Il docente ha il pieno controllo sulle azioni degli studenti e concede le autorizzazioni per condividere lo schermo, scrivere sulla lavagna, attivare video e microfono per intervenire durante la lezione.

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

LEZIONI SINCRONE

Potrai interagire in tempo reale con il docente e gli altri partecipanti attraverso una chat collaborativa di gruppo.

Per inviare un messaggio in privato al docente

Per salvare la trascrizione della chat nel proprio computer come file HTML

Per menzionare qualcuno nel messaggio: @

Per allegare un file: +

Per aggiungere delle emoticon: ☺

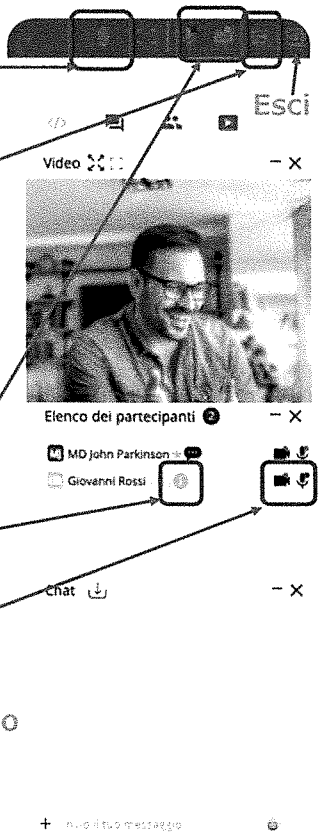
Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

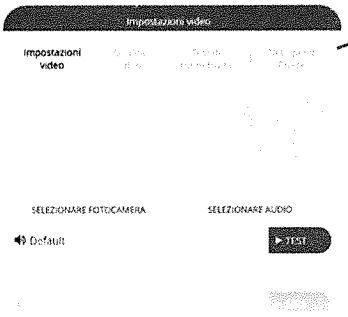
GO eLearning

LEZIONI SINCRONE

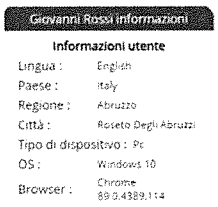
Facendo click su alza la mano, potrai richiamare l'attenzione del docente



Per visualizzare le impostazioni del tuo video



Per visualizzare le informazioni relative al tuo account



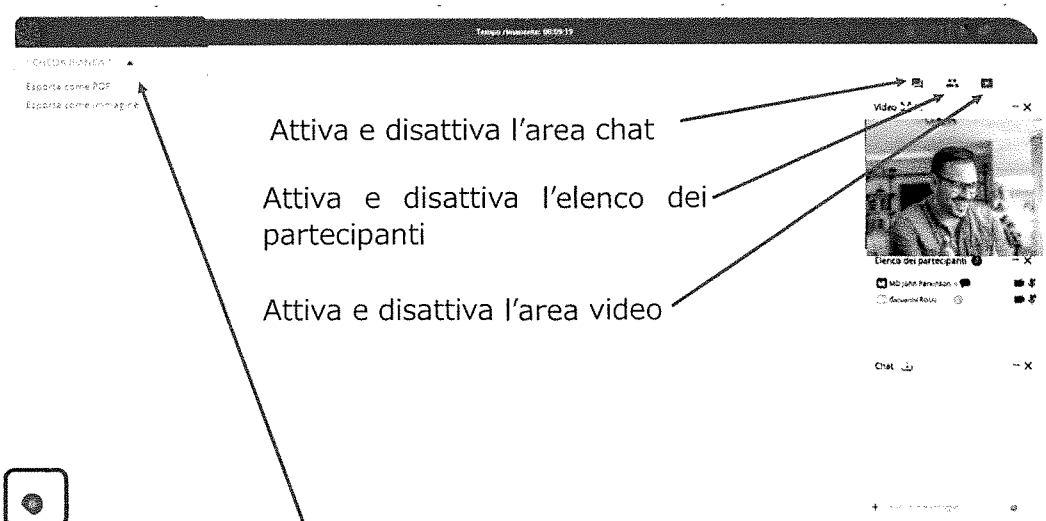
Per attivare/disattivare telecamera e microfono

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

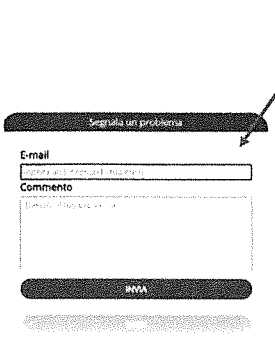
LEZIONI SINCRONE



Attiva e disattiva l'area chat

Attiva e disattiva l'elenco dei partecipanti

Attiva e disattiva l'area video



Per esportare il contenuto della lavagna in formato pdf o immagine

Per segnalare un problema

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

TEST DI VERIFICA

Dopo una lezione può essere presente un test di verifica intermedia.

Alla fine di un corso FAD è sempre presente un test finale, che ti consentirà di acquisire l'attestato.

Per sostenere il test, è necessario tornare nella pagina con l'elenco delle lezioni e dei moduli e aggiornarla con F5 o ← → ↻ ⌂ in alto a sinistra nel browser.

I test sono del tipo "vero/falso" o "risposta multipla".

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

CORSI RESIDENZIALI
CORSI FSC

Gruppo GO infoteam

I **corsi RESIDENZIALI** e **FSC** hanno modalità di svolgimento con presenza fisica in aula o altra struttura.

Alcune attività possono essere gestite attraverso la piattaforma:

- iscrizione ai corsi
- consultazione della scheda descrittiva del corso
- consultazione del calendario delle lezioni
- registrazione delle presenze
- download dell'attestato e dei documenti messi a disposizione
- compilazione del feedback e/o della scheda di qualità percepita
- consultazione dei crediti acquisiti
- aggiornamento del profilo
- consultazione delle notifiche

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

CORSI BLENDED

Gruppo GO infoteam

I corsi BLENDED hanno modalità di svolgimento mista tra presenza fisica e formazione a distanza (FAD, RES, FSC)

Il funzionamento è analogo a quello dei corsi FAD.

Per quanto riguarda le ore in presenza, la piattaforma fornisce informazioni sul calendario delle lezioni, mentre la registrazione delle presenze è a cura degli organizzatori.

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

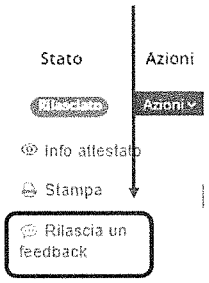
FEEDBACK DI FINE CORSO

Gruppo GO infoteam

Il feedback di fine corso è un questionario di valutazione, la cui compilazione è facoltativa. Ti porterà via pochi minuti e ci consentirà di conoscere la tua opinione.

Il tuo contributo ci sarà molto utile per il miglioramento di questo e altri interventi formativi.

Fai click su ATTESTATI e, dal menu AZIONI del tuo corso:



ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

SCHEDA VALUTAZIONE QUALITÀ PERCEPITA

Gruppo GO infoteam

Per i **Corsi ECM** è **obbligatoria** la compilazione della **Scheda di Valutazione Evento**, come richiesto dallo standard previsto dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali AGENAS.

La scheda va compilata **alla fine del corso**, per poter acquisire l'attestato finale.

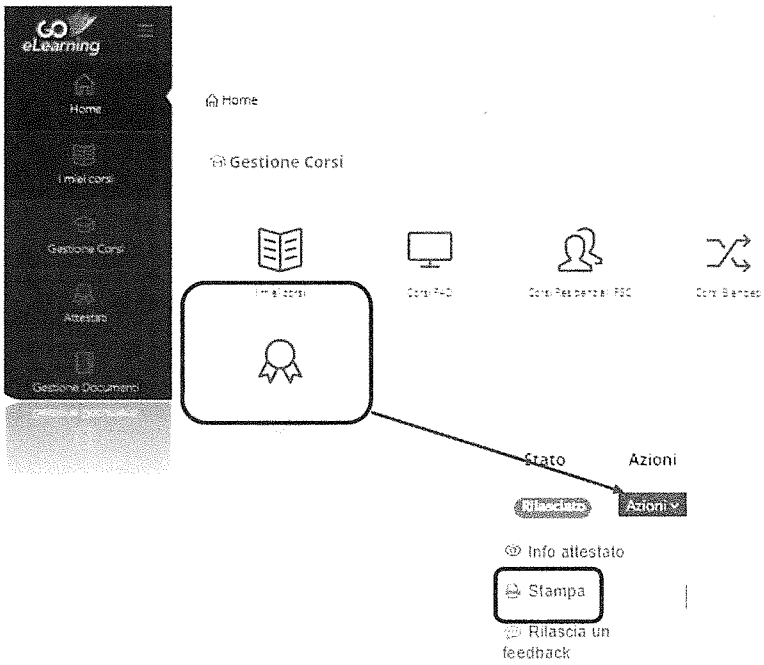
Un alert ti ricorderà di procedere alla compilazione oppure puoi accedere alla scheda facendo click su

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

ATTESTATO FINALE

Accedendo all'area **ATTESTATI** potrai scaricare l'attestato finale



Gruppo GO infoteam

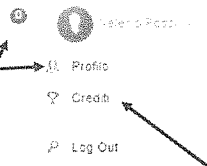
ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

UTILITY

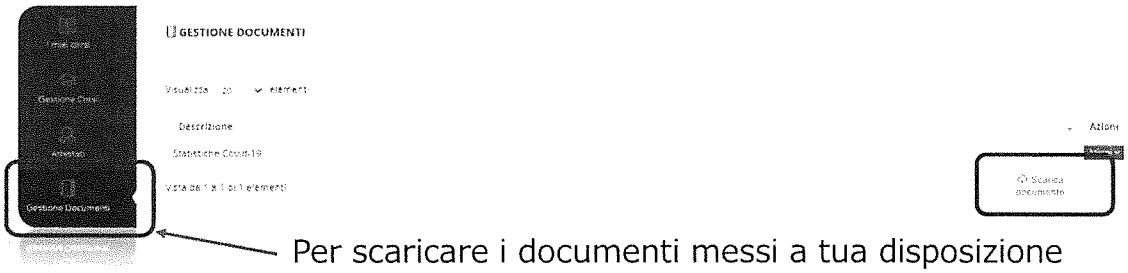
Per uscire

Per aggiornare il tuo profilo



Per avere sempre sotto controllo i crediti acquisiti

Per consultare le notifiche ricevute



Per scaricare i documenti messi a tua disposizione

Gruppo GO infoteam

ASL2 LANCIANO VASTO CHIETI Protocollo N. 34488/2023 del 03/04/2023

GO eLearning

WWW.GOELEARNING.IT

Ora sei pronto per seguire il tuo corso.

Grazie per l'attenzione e buon lavoro!

Gruppo GO infoteam