



Regione Abruzzo
Azienda Sanitaria Locale Lanciano – Vasto – Chieti
Via dei Vestini, s.n.c. - Chieti
C.F. e Partita Iva 02307130696

All. 1

AVVISO INTERNO, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER INCARICHI DI FUNZIONE AL PERSONALE (RUOLO SANITARIO CAT. D) INCARICHI DI ORGANIZZAZIONE

ELENCO DOMANDE COLLOQUIO DEL 7 FEBBRAIO 2023

1. Il candidato enunci e descriva le fasi dell'organizzazione per processi ed i conseguenti risultati attesi.
2. La lean organization ha consentito di introdurre metodi e tecniche utili anche in sanità, quali sono i "valori" di riferimento e l'applicazione degli strumenti principali di questa concezione organizzativa.
3. Il candidato descriva il ciclo di Deming e quali sono le attività da esso previste in un ottica di miglioramento continuo.
4. Il Sistema di accreditamento determinato dai DD. Lgs.vi n.502/1992 e 517/1993. Descrivere quali sono i modelli di accreditamento internazionali di riferimento.
5. Il candidato definisca gli standard di esito, di processo e di struttura di una Unità Operativa e/o servizio a scelta per quanto attiene le funzioni specifiche dell'incarico di organizzazione.
6. Sulla leadership si impongono in letteratura svariati modelli. Quale modello tra questi è definito Leadership Trasformativa e quali strumenti, ad esempio, potrebbe descrivere il candidato indicando le specificità per un incarico di funzione di organizzazione?
7. Approcci teorici alla motivazione. Quali sono gli interventi possibili sull'organizzazione con particolare riferimento alla riprogettazione organizzativa.
8. Rispetto all'articolo 77 (La Commissione aggiudicatrice) del D.Lgs 50 /2016 descriva il candidato quali sono i requisiti e i motivi di esclusione secondo la normativa per un componente della commissione aggiudicatrice.
9. Rispetto all'articolo 77 (La Commissione aggiudicatrice) del D.Lgs 50 /2016 descriva il candidato quali sono i compiti di un componente secondo l'aggiornamento della normativa.
10. I componenti di una commissione aggiudicatrice dovrebbero essere iscritti ad un albo (iscrizione attualmente sospesa dalla norma fino a giugno 2023). Descriva il candidato i criteri che indicano la comprovata esperienza e professionalità di un commissario e le attività che dovrà svolgere secondo l'art.77 del D.lgs. 50 /2016.
11. Nel sistema di performance management system (PMS) descrivere quali sono gli strumenti da utilizzare secondo la logica del modello di "leve di controllo" in una ambito organizzativo-assistenziale a scelta.
12. Nell'ambito del Performance Management System (PMS) quali sono le principali pratiche di gestione delle risorse umane per l'implementazione della qualità.
13. Descrivere il principio di «decentramento verticale selettivo» e ambiti di intervento strategico nel ruolo di funzione di organizzazione.
14. Nelle attività del Problem analysis per le organizzazioni sanitarie quali sono i principali strumenti e tecniche e quali le conseguenti applicazioni.

15. Per quale ragione si ricorre in ambito sanitario al Case Study? Quali sono i suoi limiti ed i suoi vantaggi rispetto ad una tipologia di ricerca quantitativa soprattutto per uno studio relativo al settore territoriale di assistenza.
16. Il candidato descriva nel dettaglio quali sono i pilastri dei modelli di eHealth e della Digital Transformation per le strutture sanitarie.
17. Il ruolo della Funzione di organizzazione come stakeholder nell'implementazione di Linee Guida, con particolare riferimento alla piattaforma SNLG dell'Istituto Superiore di Sanità.
18. Digital transformation : le aree applicative della governance dell' ICT sono strutturate in quattro domini strutturali . Elenchi il candidato i domini e ne descriva l'utilità.
19. La regione Abruzzo ha realizzato un piano che mira ad un passaggio tra una sanità per malati (sick care) che cura le patologie, ad una sanità per sani (health care), dando luogo e rivolgendo investimenti per processo di digitalizzazione sanitaria. Come si articola il piano in oggetto e come lo si può inserire in un settore ospedaliero ?
20. Il management sanitario nei sistemi locali (regioni ed enti) possono essere molteplici. Descriva il candidato il core dei seguenti approcci "management delle fusioni", "middle management", "management di sistema", "management del cambiamento".
21. Nell'adozione di strumenti operativi per l'identificazione e la gestione dei rischi con approccio proattivo si descriva la Matrice di valutazione del rischio e si spieghi il concetto di IPR (Indice di priorità di rischio)
22. Quali sono gli strumenti che un'azienda sanitaria deve mettere in campo rispetto GDPR (General Data Protection Regulation). Indichi il candidato la norma di riferimento di recepimento in Italia ed indichi gli strumenti aziendali di applicazione della norma.
23. Fornisca il candidato una due definizioni della recente letteratura di NSO (Nursing Sensitive Outcome) ed indichi in modo specifico le criticità derivanti dalla *relazione tra nurse staffing e mortalità*, eventualmente applicandone i principi in ambito più generale alle professioni sanitarie.
24. Descriva il candidato le norme che hanno condotto il concetto di "Government" al concetto di "Governance", utilizzando esempi specifici per ogni passaggio di riferimento .
25. Descriva il candidato il modello Balanced Scorecard con particolare riferimento ai KPA (Key performance area) e KPI (Key performance indicator) intesi come indicatori "consuntivi & guida", ed il "bilanciamento" fra gli indicatori delle diverse prospettive.
26. Il candidato enunci le sei grandi aree di intervento (pilastri) sui quali i PNRR si dovrà focalizzare in base al Regolamento del Dispositivo, per la Ripresa e Resilienza (RRF), definendo anche il relativo quadro di valutazione.
27. Il candidato Indichi in che termini il PNRR prevede il rafforzamento dell'assistenza sanitaria intermedia e delle sue strutture, ovvero dell'assetto organizzativo della struttura sanitaria della rete territoriale a ricovero breve (Ospedali di Comunità).
28. Il candidato illustri l'assetto organizzativo dei Case della Comunità e presa in carico della persona al fine di potenziare e riorganizzare servizi offerti sul territorio.
29. Il candidato descriva quale modello assistenziale è l'evoluzione del Punto Unico di Accesso (PUA) ai servizi socio-sanitari già definito dal D.M. Sanità 10 luglio 2007 all'interno delle Case della Salute e attivo a livello dei distretti sanitari, ora confermato all'art.43 della legge di bilancio 2022 e al punto 2.7 del Piano delle Politiche Sociali 2021-2023.
30. Il candidato definisca le finalità ed illustri l'assetto organizzativo della Centrale Operativa Territoriale (COT) prevista nel PNRR.

31. Quali sono gli obiettivi descritti al comma 2 dell'art 43 (orario di lavoro) del CCNL Personale Comparto Sanità 2019/2022 e le implicazioni connesse al ruolo funzionale di organizzazione.
32. Quali sono le modifiche del D.Lgs n. 75/2017 per quanto attiene il procedimento disciplinare.
33. Definire il GRADE (Grading of Recommendations Assessment, Development and Evaluation) e descrivere il percorso per utilizzare le evidenze in maniera strutturata e trasparente per prendere decisioni negli ambiti delle funzioni di organizzazione.
34. Indicare cosa novella il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 all' Art. 10 - Comportamento nei rapporti privati.
35. Indicare cosa novella il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 all'Art. 16 - Responsabilita' conseguente alla violazione dei doveri del codice.
36. Cosa definisce l'art 29 del CCNL Personale Comparto Sanità 2019/2022 ai commi 1 e 3 per quanto attiene le novità introdotte sul sistema incarichi di funzione professionale.
37. Definire ed indicare i principi dell'Employer branding e ruolo della funzione di organizzazione nell' azioni nella strategia specifica di identità aziendale.
38. Descrivere, in un ottica di recruiting intra-aziendale le strategie e le azioni di screening, selezione e placement adottabili da un incaricato di funzione di organizzazione.
39. Descrizione delle attività di Change Management nel ruolo di funzione di organizzazione in una struttura a scelta secondo Le fasi del modello di Lewin "three steps change".
40. Come creare l' empowerment leadership riferito al ruolo di funzione di organizzazione attraverso i comportamenti di Leading by example, Coaching, Participative decision making e Informing.
41. Metodologie e strumenti organizzativi maggiormente indicati per accompagnare un progetto di digitalizzazione nel sistema sanitario nel ruolo di funzione di organizzazione.
42. Dalle burocrazie professionali ai nuovi modelli organizzativi e la rilevanza del ruolo del middle management nell'ottica del rafforzamento delle funzioni di governo.
43. Descriva il candidato coloro i quali, all'interno di una Azienda Sanitaria Locale concorrono alla redazione del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) , indicando la norma di riferimento.
44. Descriva il candidato la legge 24 del 2017 in materia di sicurezza delle cure, in particolare i principi introdotti degli articoli 5-10.
45. La gestione della sicurezza e salute dei lavoratori in caso di applicazione dell'art. 44 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.;
46. Gli obblighi e le attività in capo al Preposto ai sensi dell'art. 19 comma 1 lettera a) del D.Lgs 81/08 e s.m.i.;
47. Nell'analisi organizzativa, descrivere le variabili di contesto. Sociali, tecniche e istituzionali in un un ospedale di comunità.
48. Nell'analisi organizzativa, descrivere la c.d. struttura di base e le relazioni gerarchiche e funzionali.
49. Nell'analisi organizzativa, descrivere l'indicatore "differenziazione e integrazione" e quali sono gli strumenti di assessment per misurarlo.
50. Descrivere nell'analisi organizzativa l'indicatore "autonomia degli operatori" e quali sono gli strumenti di assessment per misurarlo.
51. Descrivere nell'analisi organizzativa l'indicatore "standardizzazione/programmazione", e quali sono gli strumenti di assessment per misurarlo.

52. Descrivere nell'analisi organizzativa l'indicatore "Interdipendenza" e quali sono gli strumenti di assessment per misurarlo.
53. Il Preposto e la vigilanza sulle attività dei lavoratori in caso di inosservanza degli obblighi previsti dall'art. 20 comma 2 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.. Azioni da intraprendere.
54. Gli adempimenti e la gestione del personale in caso di visita medica con esito ai sensi dell'art. 41 comma 6 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.. Azioni da intraprendere.
55. Sistemi premianti quantitativi. Sistemi premianti qualitativi ed indicatori di efficacia dei sistemi premianti.
56. Le Caratteristiche dell'ambiente di lavoro (Comfort; Obiettivi; Valorizzazione; Ascolto; Informazioni; Relazioni; Operatività; Stress; Equità; Utilità sociale; Conflittualità) nella valutazione del benessere organizzativo.
57. Legge 24/2017 art. 9 e s.m.i. commento e ricadute sulle attività di funzione di organizzazione.
58. Legge 24/2017 art.li 6 e 7 e s.m.i. commento e ricadute sulle attività di funzione di organizzazione.