



REGIONE ABRUZZO
Azienda Sanitaria Locale n. 2
Lanciano Vasto Chieti
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



DELEGA ALL'INOLTRO DI RECLAMO O SEGNALAZIONE A PARENTI, AFFINI, CONOSCENTI

Il sottoscritto

nato a **il**

residente in... **via...** **tel...**

documento di identità **n.**
(che allego in fotocopia)

rilasciato da... **il**

DELEGA

- a presentare questo reclamo**
- a presentare questo reclamo e a ricevere risposta**

il sig.

nato a **il**

documento di identità **n.**

rilasciato da... **il**

residente a... **via...** **tel.**.....

Luogo e data

Firma del delegante

...

All. fotocopia documento di identità (valido) del delegante.

Sono considerati validi documenti di identità personale

- carta d'identità
- patente di guida
- tessera ferroviaria
- tessera postale
- tessera previdenziale (libretto di pensione)
- tessera di ordini professionali con personalità giuridica pubblica
- altri documenti rilasciati da Pubbliche Amministrazioni recanti la foto dell'interessato con timbratura a secco e completi della firma del funzionario competente al rilascio

carta di identità magnetica

Allegato a modello per delega presentazione reclami

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI DALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Gentile utente,

in attuazione del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento”)

a ASL2 Lanciano Vasto Chieti, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con il presente documento la informa sulle finalità e le modalità di utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito delle attività di relazioni con il pubblico. Ella viene informato anche sull'esercizio dei suoi diritti (Artt. 15 – 22 del Regolamento).

I dati personali che saranno raccolti su sua segnalazione (ad es: dati anagrafici, recapito, tessera sanitaria, codice fiscale, ecc.) e, se forniti, anche i dati relativi alla sua salute sono utilizzati per la gestione delle sue richieste e sono utilizzati dal personale dell'Azienda, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (privacy).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la ASL 2 Lanciano Vasto Chieti, con sede in Via dei Vestini s.n.c., 66100 Chieti (Italia), E-mail: direzione.generale@asl2abruzzo.it; PEC: info@pec.asl2abruzzo.it, centralino telefonico tel. 0871.3571

Il Responsabile per la Protezione Dati – RDP (o DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: ASL2 Lanciano Vasto Chieti, Via dei Vestini s.n.c.- 66100 Chieti (Italia), E-mail: dpo@asl2abruzzo.it; PEC: dpo@pec.asl2abruzzo.it

Base giuridica e Finalità del trattamento.

Alla luce degli Artt. 2-septies e 75 del Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art.9, paragrafo 2, lettere h) ed i) del GDPR, i trattamenti dei Suoi dati personali (comprensivi di quelli appartenenti a categorie particolari di dati, ad es, quelli riguardanti lo stato di salute) non rendono necessario il Suo consenso, quando vengono effettuati dalla ASL2 Lanciano Vasto Chieti nell'esercizio delle sue funzioni istituzionali, comprensivi delle attività amministrative ad essi correlate e relative alle seguenti finalità:

- informazioni sull'organizzazione e le attività dell'Azienda sanitaria locale
- orientamento e accoglienza utenti

Per le seguenti finalità è richiesto il suo esplicito consenso da esprimersi liberamente in calce alla presente informativa:

- gestione reclami, esposti, segnalazioni avverso la mancata o limitata fruizione di prestazioni
- ricezione e gestione istanze di accesso civico semplice;
- Ulteriori trattamenti di Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, derivanti dalla sua richiesta e che saranno effettuati, in conformità alla legge e ai regolamenti, previa applicazione di ulteriori misure di garanzia.

Periodo di Conservazione o criteri per determinare tale periodo.

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti, rispettando il principio di limitazione della conservazione di cui all'Art. 5, paragrafo 1, lettera e) del Regolamento, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Categorie di Dati Personali (Art 9)

- ✓ Dati personali: dati anagrafici (art. 4.1)
- ✓ Particolari categorie di dati personali (art.9)
- ✓ Dati relativi alla salute dell'interessato
- ✓ Dati relativi all'origine razziale o etnica,
- ✓ Dati relativi alle convinzioni religiose o filosofiche
- ✓ Dati genetici,
- ✓ Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Ambito di Comunicazione dei Dati (Destinatari)

I Suoi dati saranno trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio.

I suoi dati personali all'interno della ASL2 Lanciano Vasto Chieti sono trattati esclusivamente da personale specificatamente nominato quale “soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali”, con o senza delega, a compiere adempimenti specificatamente indicati dal Titolare del trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario, ai seguenti soggetti:

- ✓ Regione/Agenzia regionale di sanità, altra Azienda Sanitaria, Direzione Provinciale del Lavoro, Autorità Sanitaria (Sindaco)
- ✓ professionisti coinvolti nella gestione clinico assistenziale;
- ✓ compagnia assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per l'ipotesi di responsabilità;
- ✓ Farmacie convenzionate;
- ✓ altri soggetti pubblici o privati (che svolgono attività istituzionale per conto della Azienda);
- ✓ Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché dalle disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati: in tali casi sarà necessario il rilascio all'interessato di apposita informativa ed acquisizione di consenso scritto al trasferimento dei dati (in paesi extra-UE ed extra-SEE).

Modalità di Trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di mezzi informatici e/o cartacei, i suoi dati personali sono, altresì, trattati dal personale sanitario e amministrativo della ASL2 Lanciano Vasto Chieti, nominato “soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali, con delega o senza delega a compiere adempimenti specificatamente indicati dal Titolare del trattamento”, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, nei limiti dello scopo per cui sono stati raccolti.

I dati relativi alla Sua persona sono registrati e conservati in banche dati cartacee e/o informatiche.

Tutti i Suoi dati personali verranno trattati nel rispetto dei Principi applicabili al trattamento di dati personali secondo quanto previsto dall'Art. 5 del Regolamento.

Diritti dell'interessato – Art. 15 E Ss

Ella può esercitare i seguenti diritti sui Suoi dati personali, nella misura in cui è consentito dal Regolamento:

- ✓ Accesso (art. 15 del Regolamento)
- ✓ Rettifica (art. 16 del Regolamento)
- ✓ Cancellazione (oblio) (art. 17 del Regolamento): non esercitabile per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 17.3.c)
- ✓ Limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento)
- ✓ Portabilità (art. 20 del Regolamento): non esercitabile nell'esercizio di compiti di interesse pubblico quale quello sanitario (art. 20.3)
- ✓ Opposizione al trattamento, (art. 21 del Regolamento)

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra Ella può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati contattabile ai seguenti riferimenti: dpo@asl2abruzzo.it e ufficio.privacy@asl2abruzzo.it

Diritto di Proporre reclamo all'Autorità di controllo – Artt. 77, 79

Ella, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per presa visione della presente informativa, data/firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'Informativa di cui sopra, fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

io sottoscritto

nato a

residente a

ESPRIMO IL MIO CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali, sensibili e giudiziari, esclusivamente ai fini della gestione amministrativa delle segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'ambito delle funzioni attribuite alla Azienda Sanitaria Locale n. 2 Lanciano Vasto Chieti

Data

FIRMA leggibile _____