



Generale	
Nome Amministrazione	Azienda Sanitaria Locale n. 2 Lanciano, Vasto, Chieti
Sede centrale (città)	Chieti
Tipologia Ente	ASL
Unità Organizzativa	Azienda Sanitaria Locale
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott. Vincenzo Smargiassi
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	1
Indirizzo PEC per le comunicazioni	informatica@pec.asl2abruzzo.it
Data compilazione	23/04/2012
Codice Fiscale	02307130696

Servizio	
Nome servizio	Servizi sanitari ventiquattro ore
Tipologia di utenza	eterogenea
Tipo di dati trattati	sanitari/sessuali
L'interruzione blocca un altro servizio	sì
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	sportello
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	7 giorni su 7
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	24 ore al giorno
Sono presenti procedure alternative	sì
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	no
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa
Livello di danno per l'Amministrazione	medio
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa
Livello di danno per l'utente finale	medio
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	4 ore
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	4 ore

Organizzazione	
Numero di Unità Organizzative	21 o più
Numero di sedi	26-50
Dimensione territoriale	provinciale
Numero dei responsabili privacy	1
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	26-100
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10
Numero degli utenti esterni	100.001 o più

Tecnologia	
Presenza di un dipartimento IT	Interno
Numero addetti IT	6-25
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale
Architettura applicativa	Client/server
Numero di server utilizzati dal servizio	11-50
Numero di postazioni di lavoro	501 o più
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100
Istanze di DB usate dal servizio	6-20
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	101-1.000 Gbyte

Riepilogo degli indici di criticità	
Direttrice	Valori
Servizio	5
Organizzazione	6
Tecnologia	5
Indice Complessivo	5

Valutazione complessiva	
Classe di criticità risultante	Media
Soluzione tecnologica minima	Tier 4

