

# CHIARIMENTI

## Quesito n. 1

Nel Capitolato Tecnico viene richiesto:

Frontalino con chiave per chiusura dischi sia per la lame che per le unità Storage

Risulta che un solo produttore di primaria marca abbia questa soluzione, che, tra l'altro, non è chiaro perché venga richiesta anche per le lame quando su queste non sono presenti unità a disco.

Si richiede pertanto di poter fornire anche soluzioni senza questa specifica caratteristica.

## Risposta

Visto il trascurabile valore economico della caratteristica tecnica richiesta, si ritiene che tale requisito possa ritenersi irrilevante per le finalità della fornitura. Pertanto, in fase di valutazione delle offerte non verrà tenuto in alcun conto la presenza di chiusura con chiave, rimandando alla fase di esecuzione del contratto eventuali altri accorgimenti volti al miglioramento della protezione fisica della soluzione.

## Quesito n. 2

Modello di Offerta

Nel dettaglio dell'offerta economica vengono evidenziate le voci di costo come segue:

voce (al netto dell'iva)	offerta	
1) <u>"forniture"</u>		
2) <u>"assistenza e manutenzione per trentasei mesi"</u>		

**Domanda 1:** Il prezzo della voce Forniture di cui al punto 1) è comprensivo della Formazione ?

**Risposta:** Si conferma.

**Domanda 2:** La Formazione verrà erogata tutta prima del collaudo delle Forniture ?

**Domanda 3:** In caso di risposta negativa alla Domanda 2 come verranno scorporati i costi da non fatturare per la quota Formazione in attesa che essa venga effettuata ?

**Risposta:** La formazione dovrà essere erogata tutta prima del collaudo, successivamente alla migrazione delle macchine, come da paragrafo 7.4 del capitolato tecnico.

### **Quesito n. 3**

ART 22 Disciplinare di gara

**Punto 2 -Per gli elementi di natura quantitativa diversi dal prezzo, pari a complessivi 10 punti,**

*(elementi da inserire a pena di esclusione nella "Busta 3 offerta economica ed elementi diversi dal prezzo")*

Sul modulo di offerta economica non è presente lo spazio per inserimento degli elementi che contribuiscono al raggiungimento dei 10 punti.

**Domanda :**Dove vanno inseriti ?

**Risposta:** Si allega modulo offerta integrato

### **Quesito n. 4**

1) Capitolato Tecnico paragrafo 5.2

Ne sottosistema Blade Server sia di Chieti che di Lanciano è richiesto :

*"Frontalino con chiave per chiusura dischi"*

**Domanda :** Tale sistema di chiusura è vincolante ai fini dell'offerta tecnica ?

**Risposta:** vedi risposta al Quesito 1

### **Quesito n. 5**

2) Capitolato Tecnico paragrafo 5.3

Ne sottosistema Storage sia di Chieti che di Lanciano è richiesto :

*"Frontalino con chiave per chiusura dischi"*

**Domanda :** Tale sistema di chiusura è vincolante ai fini dell'offerta tecnica ?

**Risposta:** vedi risposta al Quesito 1

## Quesito n. 6

### Modello di Offerta

Nel dettaglio dell'offerta economica vengono evidenziate le voci di costo come segue:

voce (al netto dell'iva)	offerta	
1) <u>"forniture"</u>		
2) <u>"assistenza e manutenzione per trentasei mesi"</u>		

**Domanda 1:** Il prezzo della fornitura è comprensivo di installazione?

**Risposta:** Si conferma.

## Quesito n. 7

Con riferimento al paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che non devono essere oggetto di fornitura le licenze software dei sistemi operativi e/o dei programmi applicativi (ivi compresi i DBMS, p.e. Oracle, Microsoft SQL etc.) per il sito secondario di "disaster recovery", in quanto le licenze già in possesso della Amministrazione committente consentono di soddisfare i requisiti di licensing anche di tale sito secondario; in caso contrario si chiede di elencare precisamente le licenze software da fornire o, al minimo, di elencare precisamente le licenze software oggi esistenti presso entrambi i siti produttivi, al fine di poter definire esattamente le licenze software da fornire nell'ambito della presente gara di appalto

**Risposta:** Si conferma che non sono oggetto di fornitura le licenze software dei sistemi operativi e/o dei programmi applicativi se non le licenze d'uso necessarie per l'insieme dei sistemi software di virtualizzazione e backup.

## Quesito n. 8

Con riferimento al paragrafo 7.4 (e relativi sottoparagrafi) del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare la quantità di spazio disco "totale a disposizione" e "effettivamente utilizzato" per tutte le basi dati (p.e. Oracle, Microsoft SQL, e-mail etc.) ricadenti nel perimetro della presente gara di appalto.

**Risposta:** Per il fine di predisporre un piano di Backup si faccia riferimento al Quesito n.13. Per tutte le altre finalità si faccia riferimento al Quesito n. 10.

### Quesito n. 9

Capitolato Tecnico Paragrafo 7.1 – 7.2

In riferimento al dettaglio dei tempi di ripristino in relazione ad applicazioni Mission Critical, Business Critical e Non Critical e relativamente alle procedure di gestione del sito di Disaster Recovery per cui si richiede di progettare ed implementare tutte le relative best practice già definite a livello di soluzioni standard.

**QUESITO:** AL FINE DI INDIVIDUARE LE APPLICAZIONI MISSION CRITICAL, BUSINESS CRITICAL E NON CRITICAL IN USO PRESSO I VOSTRI SISTEMI, SAREBBE POSSIBILE AVERE ACCESSO AGLI “STUDIO DI FATTIBILITÀ TECNICA” E “PIANO DI CONTINUITÀ OPERATIVA E DISASTER RECOVERY” ATTUALMENTE IN VIGENZA ?

**Risposta:** Vedi allegati A) B) C) D) E)

### Quesito n. 10

Capitolato Tecnico Paragrafo 7.4 “Migrazione e Formazione”

In riferimento alla soluzione valutata favorevolmente rispetto ai requisiti minimi relativa all’installazione e configurazione ex novo di un quantitativo di macchine virtuali in sostituzione a quelle fisiche presenti nelle tabella 7.4.1 e 7.4.2, fino ad un massimo di 24 macchine totali.

**QUESITO :** AL FINE DI VALUTARE LA FATTIBILITÀ E L’EVENTUALE TEMPO DA IMPIEGARE NELL’INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE EX NOVO DI MACCHINE VIRTUALI IN SOSTITUZIONE A QUELLE FISICHE, SI RICHIEDONO LE INFORMAZIONI DI SEGUITO ELENcate :

NOME MACCHINA FISICA  
DESCRIZIONE/APPLICAZIONE  
SISTEMA OPERATIVO  
MEMORIA RAM  
DISCO (TOTALE/USATO)

**Risposta:** Le 24 macchine fisiche (totali) sono quelle riportate nelle tabelle 7.4.1 e 7.4.2 Si confermano i dati già riportati nelle citate tabelle (a meno delle tolleranze dovute al fatto che sono macchine in produzione) e si forniscono di seguito i dati che per mero errore materiale sono risultati errati o omessi nella tabella 7.4.2.

Nome	Descrizione	O.S.	RAM	Disco (totale/usato)
Lv04db	TS Server - Windows	Windows 2003	4GB	298GB/100GB
Lv01w	Citrix Server	Windows 2003	4GB	298GB/50GB
Lv03smb	Samba - Linux	RHEL 5.1	4GB	298GB/59GB
Lv04cnt	Antivirus Server	Windows 2003	4GB	298GB/90GB

### **Quesito n. 11**

Disciplinare di Gara - Criterio 2: Sottosistema Blade Server

In riferimento al Subcriterio 2.1 in cui viene valutato favorevolmente l'impiego di processori più performanti

**QUESITO : QUAL È IL CRITERIO OGGETTIVO CON IL QUALE UN PROCESSORE VIENE CONSIDERATO PIU' PERFORMANTE?**

**Risposta: Da parte di ogni commissario verranno valutati almeno i seguenti elementi:**

- **n. di core**
- **Frequenza di clock**
- **Tecnologia HT**
- **Memoria cache**

**sulla base di esame individuale della rilevanza di tali parametri.**

### **Quesito n. 12**

- Paragrafo 7.3 Capitolato Tecnico - Viene richiesto un software di backup per volume di dati ma non viene indicato nessun valore minimo della licenza software da fornire, come deve essere considerata questa richiesta?

### **Quesito n. 13**

- Nell'ambito dei progetti di backup, restore e replica richiesti nel capitolato tecnico, dobbiamo considerare le macchine indicate ai paragrafi 7.4.1 e 7.4.2 come quelle su cui progettare un backup ed un disaster recovery come da specifiche di capitolato? Non ci sono altri server che rimarranno fisici che poi dovranno essere inseriti all'interno della soluzione di backup da fornire e non riportati nella lista? Quindi stiamo parlando di un backup da fornire con le caratteristiche indicate per sole macchine virtuali?

**Risposta:** per mutate esigenze aziendali, il sistema di backup proposto dovrà essere licenziato senza limiti di volume (TB). Pertanto è da ritenersi espunta dal capitolato tecnico la frase "per volume di dati backuppati (TB)," dalla terzultima riga del paragrafo 7.3. Deve dunque anche considerarsi espunta la frase "senza utilizzo di agenti" dalla riga 7 del paragrafo 7.4. Si comunica

infine che sono attivi n° 3 server ORACLE R10G/R11G per complessive n. 6 istanze. Si stima che entro il periodo di assistenza e manutenzione saranno attivi altri due server Oracle. Sono attivi n. 5 MSSql SERVER 2005/2008/Express.

#### **Quesito n. 14**

- La dicitura del "frontalino con chiave per chiusura dischi" riportata fra le caratteristiche del sistema storage e server come deve essere considerata? Obbligatoria tecnologicamente oppure opzionale?

**Risposta: vedi risposta al Quesito 1**

#### **Quesito n. 15**

- Per il piano di Disaster recovery, al paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico si cita che il fornitore deve predisporre il piano di disaster recovery. Volevamo sapere cosa si intendeva esattamente per "piano di Disaster Recovery"? In quanto la redazione di un vero piano di disaster recovery non può prescindere da una profonda conoscenza dei servizi, dalla struttura di rete presente nel site di recovery, dalla modalità con cui vengono riannunciati i servizi nel site di recovery. Pertanto il vero piano di disaster recovery potrà solo essere redatto assieme in sede di deploy dell'infrastruttura di DR.

**Risposta: Vedi allegati A) B) C) D) E)**