



Generale		
Nome Amministrazione	Azienda Sanitaria Locale n. 2 Lanciano, Vasto, Chieti	
Sede centrale (città)	Chieti	
Tipologia Ente	ASL	
Unità Organizzativa	Azienda Sanitaria Locale	
Responsabile Continuità operativa/Disaster recovery	Dott. Vincenzo Smargiassi	
AOO (Area Org.Omog.)/ENTE	1	
Indirizzo PEC per le comunicazioni	informatica@pec.asl2abruzzo.it	
Data compilazione	23/04/2012	
Codice Fiscale	02307130696	

Servizio		
Nome servizio	Servizi Amministrativi	
Tipologia di utenza	eterogenea	
Tipo di dati trattati	amministrativi	
L'interruzione blocca un altro servizio	sì	
Modalità prevalente di interazione con gli utenti	on-line / elettronica	
Giorni alla settimana nei quali viene erogato il servizio	5 giorni su 7	
Ore al giorno nelle quali viene erogato il servizio	8 ore al giorno	
Sono presenti procedure alternative	sì	
E' possibile recuperare la mancata acquisizione dei dati	sì	
E' necessario recuperare i dati non acquisiti	sì	
L'interruzione determina un immediato disagio agli utenti	sì	
Principale danno per l'Amministrazione	inefficienza amministrativa	
Livello di danno per l'Amministrazione	medio	
Principale tipo di danno per l'utente finale	inadempienza amministrativa	
Livello di danno per l'utente finale	medio	
Tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio	1 ora	
Tempo massimo tollerabile di indisponibilità del servizio	4 ore	

Organizzazione		
Numero di Unità Organizzative	21 o più	
Numero di sedi	26-50	
Dimensione territoriale	provinciale	
Numero dei responsabili privacy	1	
Numero dei trattamenti censiti nel DPS	26-100	
Numero degli addetti tramite i quali vengono erogati i servizi	1-10	
Numero degli utenti esterni	100.001 o più	

Tecnologia		
Presenza di un dipartimento IT	Interno	
Numero addetti IT	6-25	
Architettura elaborativa	Server / dipartimentale	
Architettura applicativa	Client/server	
Numero di server utilizzati dal servizio	11-50	
Numero di postazioni di lavoro	501 o più	
Numero degli archivi utilizzati dal servizio	1-100	
Istanze di DB usate dal servizio	6-20	
Dimensione totale dei dati (archivi + istanze DB) usate dal servizio	101-1.000 Gbyte	

Riepilogo degli indici di criticità		
Direttrice	Valori	
Servizio	5	
Organizzazione	6	
Tecnologia	5	
Indice Complessivo	5	

Valutazione complessiva		
Classe di criticità risultante	Media	
Soluzione tecnologica minima	Tier 4	

