

TOTALE SEGNALAZIONI GENNAIO – DICEMBRE 2019 _____

N. ° TOTALE :n. 391		RIEPILOGO	
1.	GLASP		159
2.	IPM		17
3.	GASBES		13
4.	PAT. CLINICA		13
5.	P.S. CHIETI		12
6.	AREA DISTR.1 (DSB FRANCAVILLA)		12
7.	OCULISTICA LANCIANO		10
8.	RADIOLOGIA CH.		9
9.	AREA DISTR. 1 (DSB CHIETI)		6
10.	SIESP		6
11.	NOD LANCIANO		6
12.	DM P.O. CHIETI		6
13.	SERVIZIO MENSA		6
14.	PMA		5
15.	OCULISTICA CHIETI		5
16.	FARMACIA OSPEDALIERA		5
17.	NOD. SANGRO-AVENTINO		5
18.	P.S. LANCIANO		4
19.	DSB VASTO		4
20.	RADIOLOGIA LANCIANO		4
21.	NEUROLOGIA CH.		4
22.	ENDOCRINOLOGIA CH.		4
23.	CHIRURGIA CH.		4
24.	DAPO		4
25.	ADI		3
26.	DMO VASTO		3
27.	P.S. ORTONA		3
28.	MED. GENERALE 1		3
29.	MED. LEGALE		3
30.	DERMATOLOGIA CH.		3
31.	FARMACIA TERR.		3
32.	MEDICINA VASTO		3
33.	DMO LANCIANO		3
34.	GICO		3
35.	ORTOPEDIA CH.		2
36.	MEDICINA ATESSA		2
37.	GINECOLOGIA CH.		2
38.	AREA DISTR.1 (DSB S.G.T.)		2
39.	ONCOLOGIA VASTO		2
40.	C. SCLEROSI MULTIPLA		2
41.	DERMATOLOGIA LANCIANO		2
42.	MED. DELLO SPORT (SEDE VASTO)		2
43.	GINECOLOGIA ORTONA		2
44.	OCULISTICA TERR.		2
45.	ORL VASTO		2
46.	CARDIOLOGIA VASTO		2
47.	CARDIOLOGIA CH.		2

48. MED. RIABILITATIVA LANCIANO	2
49. CENTRO SALUTE MENTALE	2
50. RADIOLOGIA TERR.	1
51. LUNGODEGENZA ORTONA	1
52. DM P.O. ATESSA	1
53. ORTOPEDIA ORTONA	1
54. ODONTOSTOMATOLOGIA LANCIANO	1
55. 118	1
56. ORTOPEDIA LANCIANO	1
57. ECOGRAFIA INTERNISTICA CH.	1
58. C. ALZHEIMER	1
59. MED. NUCLEARE LANCIANO	1
60. ONCOLOGIA LANCIANO	1
61. ANATOMIA PATOLOGICA	1
62. HOSPICE	1
63. DIALISI TERR.	1
64. NEFROLOGIA CH.	1
65. UROLOGIA CH.	1
66. ONCOLOGIA CH.	1
67. ENDOSCOPIA CH.	1
68. P.S. VASTO	1
69. ORL LANCIANO	1
70. NOD ALTO-VASTESE (DSB CASTIGLIONE M.M.)	1
71. UROLOGIA VASTO	1
72. ORL CH.	1
73. AREA DISTR.1 (DSB ORTONA)	1

NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO.	
REPORT ANNO 2019_	Q.TA
P.O. CHIETI	
P.S. CHIETI	12
RADIOLOGIA	9
DMO	6
CLIN. OFTALMOLOGICA	5
NEUROLOGIA	4
ENDOCRINOLOGIA	4
CHIRURGIA	4
MED. GENERALE 1	3
DERMATOLOGIA	3
ORTOPEDIA	2
GINECOLOGIA	2
C. SCLEROSI MULTIPLA	2
CARDIOLOGIA	2
ECOGRAFIA INTERNISTICA	1
C. ALZHEIMER	1
NEFROLOGIA	1
UROLOGIA	1
ONCOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	1
ORL	1
P.O. LANCIANO	
OCULISTICA	10
P.S. LANCIANO	4
RADIOLOGIA	4
DMO	3
DERMATOLOGIA	2
MED. RIABILITATIVA	2
CSM	1
ODONTOSTOMATOLOGIA	1
ORTOPEDIA	1
MED. NUCLEARE	1
ONCOLOGIA	1

ANAT. PATOLOGICA	1
ORL	1
P.O. VASTO	
DMO	3
MEDICINA	3
ORL	2
ONCOLOGIA	2
CARDIOLOGIA	2
CSM	1
P.S. VASTO	1
UROLOGIA	1
P.O. ORTONA	
PMA	5
P.S. ORTONA	3
OCULISTICA TERR.	2
GINECOLOGIA	2
LUNGODEGENZA	1
ORTOPEDIA	1
P.O. ATESSA	
MEDICINA	2
DMO	1
NOD	
AREA DISTRETTUALE 1	
DSB FRANCAVILLA	12
DSB CHIETI	6
DSB S. GIOVANNI TEATINO	2
DSB ORTONA	1
NOD LANCIANO	6
NOD SANGRO-AVENTINO	5
NOD VASTO	4
NOD ALTO VASTESE	1

UU.OO.	
GLASP	159
IPM	17
GASBES	13
PAT. CLINICA	13
SIESP	6
SERV. MENSA	6
FARMACIA OSP.	5
DAPO	4
ADI	3
MED. LEGALE	3
FARMACIA TERR.	3
GICO	3
MED. DELLO SPORT (VASTO)	2
RADIOLOGIA TERR.	1
118	1
HOSPICE	1
DIALISI TERR.	1



CODIFICA SEGNALAZIONI

CODICE	LEGENDA TIPOLOGIA RECLAMI
1	<i>Tempo atteso prenotazioni, code agli sportelli, orari, appuntamenti non rispettati, tempo restituzione referti, tempo attesa ricoveri)</i>
2	<i>Info relative al trattamento sanitario (consenso informato) e relative ai servizi e normative</i>
3	<i>Accoglienza e prestazioni alberghiere (strutture sporche, mancanza/inadeguatezza servizi igienici, assenza di adeguata segnaletica)</i>
4	<i>Umanizzazione e aspetti relazionali</i>
5	<i>Assistenza sanitaria (errori medici/infermieristici/diagnostici e cmq legati alla prestazione sanitaria ricevuta)</i>
6	<i>Mancate prestazioni (sia di tipo sanitario che amministrativo, es. non risposta al numero prenotazioni telefoniche o prestazione sanitaria non eseguita per qualsiasi ragione)</i>
7	<i>Mancato rispetto della Privacy</i>
8	<i>Mancato rispetto del diritto ad evitare la sofferenza</i>
9	<i>Aspetti burocratici/amministrativi (esito istanze, errori impegnative e documenti in genere ecc..)</i>

NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO. REPORT ANNO 2019_		COD. REG.	Q.TA'
P.O. CHIETI			
P.S. CHIETI		1	4
		3	1
		4	2
		5	2
		6	2
		9	3
RADIOLOGIA			
		1	2
		3	1
		4	1
		6	5
DMO			
		2	1
		3	5
CLIN. OFTALMOLOGICA			
		1	4
		6	5
NEUROLOGIA			
		1	1
		3	1
		4	1
		6	2

ENDOCRINOLOGIA		6	4
CHIRURGIA		5	2
		6	1
		9	1
MED. GENERALE 1		5	2
		6	1
DERMATOLOGIA		4	2
		5	1
ORTOPEDIA		1	2
		6	1
GINECOLOGIA		3	2
C. SCLEROSI MULTIPLA		1	1
		6	1
		9	1
CARDIOLOGIA		4	1
		9	1
ECOGRAFIA INTERNISTICA		4	1
C. ALZHEIMER		6	1
NEFROLOGIA		6	1
UROLOGIA		6	1
ONCOLOGIA		4	1
		5	1
ENDOSCOPIA		4	1
ORL		3	1

P.O. LANCIANO		
OCULISTICA	4	1
	6	9
P.S. LANCIANO	1	1
	2	2
	4	1
RADIOLOGIA	3	1
	6	4
DMO	3	2
	5	1
DERMATOLOGIA	3	1
	6	1
MED. RIABILITATIVA	2	1
	6	2
CSM	4	1
ODONTOSTOMATOLOGIA	5	1
ORTOPEDIA	4	1
	5	1
MED. NUCLEARE	1	1
ONCOLOGIA	6	1
ANAT. PATOLOGICA	6	1
ORL	6	1

P.O. VASTO				
DMO		2	2	2
		6	1	1
MEDICINA		6	3	3
ORL		6	2	2
ONCOLOGIA		4	1	1
		6	1	1
CARDIOLOGIA		6	2	2
CSM		6	1	1
P.S. VASTO		9	1	1
UROLOGIA		6	1	1
P.O. ORTONA				
PMA		2	3	3
		4	1	1
		6	1	1
P.S. ORTONA		2	1	1
		3	1	1
		4	1	1
OCULISTICA TERR.		6	2	2
GINECOLOGIA		6	2	2
LUNGODEGENZA		2	1	1
ORTOPEDIA		6	1	1

P.O. ATESSA			
MEDICINA	6	2	
DMO	6	1	
NOD			
AREA DISTRETTUALE 1			
DSB FRANCAVILLA	1	2	
	3	1	
	4	1	
	5	1	
	6	7	
	9	1	
DSB CHIETI			
	2	1	
	5	1	
	6	4	
	9	1	
DSB S. GIOVANNI TEATINO			
	5	1	
	9	1	
DSB ORTONA			
	4	1	
NOD LANCIANO			
	2	1	
	4	2	
	6	1	
	9	2	

NOD SANGRO-AVENTINO	6	5	5
NOD VASTO	5	1	1
	6	1	1
	9	2	2
NOD ALTO VASTESE	6	1	1
UU.OO.			
GLASP	1	13	13
	2	4	4
	3	6	6
	4	9	9
	6	103	103
	9	27	27
IPM	3	14	14
	4	4	4
	5	1	1
GASBES	2	1	1
	4	7	7
	5	1	1
	6	4	4
	9	3	3
PAT. CLINICA	1	3	3
	6	10	10
SIESP	1	1	1
	2	1	1
	6	3	3

	9	1
SERV. MENSA	3	6
FARMACIA OSP.	1	2
	6	3
DAPO	2	1
	9	4
ADI	2	2
	4	1
MED. LEGALE	1	2
	4	2
FARMACIA TERR.	2	1
	6	2
GICO	6	3
MED. DELLO SPORT (VASTO)	4	1
	6	1
RADIOLOGIA TERR.	6	1
118	4	1
HOSPICE	5	1
DIALISI TERR.	2	1