

TOTALE SEGNALAZIONI GENNAIO - DICEMBRE 2018

N. ° TOTALE n. 339		RIEPILOGO
1	GLASP n. 150	
2	IPM n. 14	
3	GASBES 13	
4	PATOL. CLINICA 10	
5	RADIOL. LANCIANO 8	
6	RADIOL. CHIETI 8	
7	NOD CH 8	
8	118 7	
9	P.S. CHIETI 6	
10	NEUROL. CH. 6	
11	MEDICINA LEGALE 5	
12	NOD VASTO 5	
13	FARMACIA 5	
14	NOD FRANCAVILLA 4	
15	CLINICA OFTALMOL. CH. 4	
16	ORTOPEDIA VASTO 4	
17	DMO CH. 4	
18	RADIOLOGIA VASTO 3	
19	SENOLOGIA ORT. 3	
20	IESP 3	
21	PTA GISSI 3	
22	ADI 3	
23	GACEP 3	
24	CARDIOL. UNIVERSIT. 2	
25	GINECOL. CH. 2	
26	ORL LANC. 2	
27	DAY SURGERY ATESSA 2	
28	DMO VASTO 2	
29	CHIR. VASCOLARE 2	
30	NOD LANCIANO 2	
31	CARDIOL. LANCIANO 2	
32	LUNGODEGENZA ATESSA 2	
33	MEDIC. GEN. 2 2	
34	ORTOPEDIA LANCIANO 2	
35	MEDICINA NUCLEARE 2	
36	PMA 2	
37	ORTOPEDIA ORTONA 2	
38	NOD ORTONA 2	
39	PSICHIATRIA LANCIANO 1	
40	MEDICINA LANCIANO 1	
41	PATOLOGIA CHIR. CH 1	
42	MEDICINA GENERALE 1 1	
43	RADIOTERAPIA 1	
44	ONCOLOGIA CH. 1	
45	SERVIZI E FORNIT. 1	
46	RADIOLOGIA ORTONA 1	
47	GINECOLOGIA LANC. 1	

48 UTIC CH 1
49 MEDICINA DELLO SPORT 1
50 NOD S.G.T. 1
51 RADIOL. TERRITORIALE 1
52 NEUROLOGIA LANCIANO 1
53 TERAPIA DEL DOLORE 1
54 AUSILII E PROTESI 1
55 OCULISTICA LANCIANO 1
56 ODONTOIATRIA LANCIANO 1
57 CARDIOLOGIA VASTO 1
58 PNEUMOLOGIA VASTO 1
59 RADIOLOGIA ATESSA 1
60 DMO ORTONA 1
61 DERMATOLOGIA 1
62 TIC 1
63 UROLOGIA 1
64 PEDIATRIA 1
65 ANATOMIA PATOL. ORTONA 1
66 DMO LANCIANO 1
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78

PROGRESSIVO	NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO. / UU.OO. REPORT ANNO 2018	
		Q.TA
	P.O. CHIETI	
	RADIOLOGICA	8
	PRONTO SOCCORSO	6
	NEUROLOGIA	6
	CLINICA OFTALMOLOGICA	4
	DMO	4
	CARDIOL. UNIVERSITARIA	2
	CHIRURGIA VASCOLARE	2
	MEDICINA GENERALE 2	2
	MEDICINA NUCLEARE	2
	PATOLOGIA CHIRURGICA	1
	MEDICINA GENERALE 1	1
	RADIOTERAPIA	1
	ONCOLOGIA	1
	UTIC	1
	DERMATOLOGIA	1
	TIC	1
	UROLOGIA	1
	ENDOSCOPIA DIG.	1
	P.O. LANCIANO	
	RADIOLOGIA	8
	OTORINO	2
	CARDIOLOGIA	2
	DMO	2
	PSICHIATRIA	1
	MEDICINA	1
	OSTETR.-GINECOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	OCULISTICA	1
	ODONTOIATRIA	1
	PEDIATRIA	1
	P.O. VASTO	
	ORTOPEDIA	4

	RADIOLOGIA	3
	DMO	2
	P.O. VASTO	
	CARDIOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	1
	P.O. ORTONA	QTA
	SENOLOGIA	3
	PMA	2
	ORTOPEDIA	2
	DMO	1
	RADIOLOGIA	1
	ANATOMIA PATOL.	1
	P.T.A. ATESSA	
	DAY SURGERY	2
	LUNGODEGENZA	2
	RADIOLOGIA	1
	UU.OO.	
	GLASP	150
	IPM	14
	GASBES	13
	PATOLOGIA CLINICA	10
	NOD CH.	8
	118	7
	MEDICINA LEGALE	5
	FARMACIA	5
	NOD VASTO	5
	NOD FRANCAVILLA	4
	IESP	3
	PTA GISSI	3
	ADI	3
	GACEP	3
	NOD LANCIANO	2
	NOD ORTONA	2
	SERVIZI E FORNITURE	1

CODIFICA SEGNALAZIONI

CODICE	LEGENDA TIPOLOGIA RECLAMI
1	<i>Tempo atteso prenotazioni, code agli sportelli, orari, appuntamenti non rispettati, tempo restituzione referti, tempo atteso ricoveri)</i>
2	<i>Info relative al trattamento sanitario (consenso informato) e relative ai servizi e normative</i>
3	<i>Accoglienza e prestazioni alberghiere (strutture sporche, mancanza/inadeguatezza servizi igienici, assenza di adeguata segnaletica)</i>
4	<i>Umanizzazione e aspetti relazionali</i>
5	<i>Assistenza sanitaria (errori medici/infermieristici/diagnostici e cmq legati alla prestazione sanitaria ricevuta)</i>
6	<i>Mancate prestazioni (sia di tipo sanitario che amministrativo, es. non risposta al numero prenotazioni telefoniche o prestazione sanitaria non eseguita per qualsiasi ragione)</i>
7	<i>Mancato rispetto della Privacy</i>
8	<i>Mancato rispetto del diritto ad evitare la sofferenza</i>
9	<i>Aspetti burocratici/amministrativi (esito istanze, errori impegnative e documenti in genere ecc..)</i>

Progr.	P.O. DI CHIETI	CODIFICA REGIONALE	QUANTITA'
	RADIOLOGIA	6	6
		5	2
	PRONTO SOCCORSO	4	1
		5	2
		6	1
		9	1
	NEUROLOGIA	6	3
		4	1
	CLINICA OFTALMOLOGICA	6	4
		3	1
	DMO	5	1
		4	1
	CARDIOLOGIA UNIVERS.	1	1
		6	1
	CHIRURGIA VASCOLARE	9	1
		2	1
	OSTERICIA-GINECOLOGIA	4	1
		5	1
	MEDICINA GENERALE 2	5	1

	MEDICINA NUCLEARE	6	2
	PATOLOGIA CHIRURGICA	6	1
		1	1
		6	1
	MEDICINA GENERALE 1	9	1
		3	1
	RADIOTERAPIA		
	ONCOLOGIA	6	1
		6	1
	UTIC	5	1
		1	1
	DERMATOLOGIA	4	1
	TIC	4	1
		5	1
	UROLOGIA	6	1
	ORTOPEDIA	5	1
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1	1
	P.O. LANCIANO		
		6	6
		5	2
	RADIOLOGIA	1	1

	OTORINO		6	2
			9	1
	CARDIOLOGIA		6	1
	DMO		9	1
			3	1
	PSICHIATRIA		6	1
			3	1
	MEDICINA		5	1
	OSTETR.-GINECOLOGIA		4	1
			6	1
	NEUROLOGIA		6	1
			6	1
			3	1
	DIABETOLOGIA		1	1
	ODONTOIATRIA		4	1
	PEDIATRIA		3	1
	PRONTO SOCCORSO		5	1
	ORTOPEDIA		5	2

		P.O. VASTO			
		ORTOPEDIA		4	2
				6	1
				5	1
		RADIOLOGIA		6	2
				1	1
		DMO		6	1
				3	1
				3	1
		CARDIOLOGIA		5	1
				1	1
		PNEUMOLOGIA		5	1
		GERIATRIA		5	1
		P.O. ORTONA			
		CHIRURGIA		6	1
				6	1
		SENOLOGIA		4	1
				1	2
				9	1
		PMA		2	1
				6	1

				9	1
	RADIOLOGIA			1	1
				2	1
	ANATOMIA PATOLOGICA			5	1
		PTA ATESSA			
				1	1
	DAY SURGERY			6	1
				6	2
	LUNGODEGENZA				
				4	1
	RADIOLOGIA			7	1
		UU.00.			
				6	74
				1	25
				9	33
				2	2
	GLASP			4	8
				3	14
	IPM			6	8
				5	2
	GASBES			9	1
				2	2

	PATOLOGIA CLINICA	5	1
		1	5
		6	1
		2	1
		4	1
		3	2
		4	2
		9	2
		6	3
	NOD CH.	2	1
		4	2
		2	1
	118	5	5
		4	2
	MEDICINA LEGALE	6	1
		6	2
		4	1
	NOD FRANCAVILLA	9	1
		4	1
		1	1
		2	1
	IESP	6	1
	PTA GISSI	6	1
		5	2
	ADI	9	1

	GACEP	3	2
		2	1
	NOD LANCIANO	9	1
		3	1
	NOD ORTONA	2	1
		4	1
	MEDICINA DELLO SPORT	4	1
	SERVIZI E FORNITURE	3	1
		3	1
	DISTRETTO S.G.T.	9	1
	RADIOLOGIA TERRITORIALE	6	1
	TERAPIA DEL DOLORE	6	1
	AUSILII E PROTESI	9	1
		9	2
	FARMACIA	6	2
	NOD CHIETI	4	2
		2	1
		6	2
		9	2

	NOD FRANCAVILLA AL MARE	6	2
		4	1
		9	1
		1	2
	NOD VASTO	2	1
		9	1
		6	2