

# TOTALE SEGNALAZIONI GENNAIO – DICEMBRE 2020\_\_\_\_\_

**N. ° TOTALE :n. 456**
**RIEPILOGO**

<b>1</b>	<b>GLASP</b>	<b>215</b>
<b>2</b>	<b>SIESP</b>	<b>30</b>
<b>3</b>	<b>GASBES</b>	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>DMO CH.</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>DSB CH.</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>PATOLOGIA CLINICA</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>MEDICINA LEGALE</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>DMO LANCIANO</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>DSB LANCIANO</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>GINECOLOGIA CH.</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>ATTIVITA' AMM.VE PP.OO.</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>DIABETOLOGIA TERR. CH.</b>	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>PS LANCIANO</b>	<b>6</b>
<b>14</b>	<b>DSB FRANCAVILLA</b>	<b>6</b>
<b>15</b>	<b>PS CH.</b>	<b>6</b>
<b>16</b>	<b>AAGLL</b>	<b>6</b>
<b>17</b>	<b>DSB ORTONA</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	<b>118</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	<b>IPM</b>	<b>4</b>
<b>20</b>	<b>ONCOLOGIA CH.</b>	<b>4</b>
<b>21</b>	<b>FARMACIA CH.</b>	<b>4</b>
<b>22</b>	<b>POLIAMBULATORI LANCIANO</b>	<b>4</b>
<b>23</b>	<b>OFTALMOLOGIA CH.</b>	<b>4</b>
<b>24</b>	<b>DERMATOLOGIA CH-LANCIANO</b>	<b>3</b>
<b>25</b>	<b>ORL VASTO</b>	<b>3</b>
<b>26</b>	<b>GACEP</b>	<b>3</b>
<b>27</b>	<b>ODONTOSTOMATOLOGIA CH.</b>	<b>3</b>
<b>28</b>	<b>C. STOMIZZATI CH.</b>	<b>3</b>
<b>29</b>	<b>MEDICINA LANCIANO</b>	<b>3</b>
<b>30</b>	<b>DMO VASTO</b>	<b>3</b>
<b>31</b>	<b>QUALITA'</b>	<b>3</b>
<b>32</b>	<b>PMA</b>	<b>3</b>
<b>33</b>	<b>UROLOGIA CH.</b>	<b>3</b>
<b>34</b>	<b>PTA GUARDIAGRELE</b>	<b>2</b>
<b>35</b>	<b>ENDOCRINOLOGIA CH.</b>	<b>2</b>
<b>36</b>	<b>AMB. ENDOSCOPIA CH.</b>	<b>2</b>
<b>37</b>	<b>ORL LANCIANO</b>	<b>2</b>
<b>38</b>	<b>MEDICINA GENERALE 1</b>	<b>2</b>
<b>39</b>	<b>FARMACIA VASTO</b>	<b>2</b>
<b>40</b>	<b>DSB VASTO</b>	<b>2</b>
<b>41</b>	<b>C. SCLEROSI MULTIPLA</b>	<b>2</b>
<b>42</b>	<b>RIABILITAZIONE CH.</b>	<b>2</b>
<b>43</b>	<b>DSB MIGLIANICO</b>	<b>2</b>
<b>44</b>	<b>RADIOLOGIA CH.</b>	<b>2</b>
<b>45</b>	<b>C. TAO</b>	<b>2</b>
<b>46</b>	<b>SENOLOGIA ORTONA</b>	<b>2</b>
<b>47</b>	<b>DSB S. GIOVANNI TEATINO</b>	<b>2</b>

48	AMB. CARDIOLOGIA CH.	1
49	MEDICINA GENERALE 2	1
50	FARMACIA LANCIANO	1
51	FARMACIA ORTONA	1
52	RIABILITAZIONE LANCIANO	1
53	C. OBESITA'	1
54	HOSPICE	1
55	NEFROLOGIA CH	1
56	CSM VASTO	1
57	ADI	1
58	RIABILITAZIONE ORTONA	1
59	NEUROLOGIA CH.	1
60	INGEGNERIA CLINICA	1
61	PS VASTO	1
62	ORTOPEDIA VASTO	1
63	ORTOPEDIA CH.	1
64	UTIC LANCIANO	1
65	DERMATOLOGIA ORTONA	1
66	GINECOLOGIA LANCIANO	1
67	GINECOLOGIA ORTONA	1
68	GINECOLOGIA VASTO	1
69	ORTOPEDIA LANCIANO	1
70	PEDIATRIA VASTO	1
71	DMO ATESSA	1
72	SERD	1
73	DSB TOLLO	1
74	ENDOSCOPIA ORTONA	1
75	ENDOSCOPIA LANCIANO	1
76	DSB CASALBORDINO	1
77	PTA GISSI	1
78	POLIAMBULATORI VASTO	1
79	DMO ORTONA	1
80	DIABETOLOGIA LANCIANO	1
81	PEDIATRIA LANCIANO	1
82	PEDIATRIA CH.	1
83	PSICHIATRIA LANCIANO	1
84	UROLOGIA VASTO	1

NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO. REPORT ANNO 2020_		Q.TA
<b>P.O. CHIETI</b>		
DMO		<b>12</b>
GINECOLOGIA		<b>7</b>
DIABETOLOGIA TERRITORIALE		<b>6</b>
P.S. CHIETI		<b>6</b>
ONCOLOGIA		<b>4</b>
FARMACIA		<b>4</b>
CLIN. OFTALMOLOGICA		<b>4</b>
ODONTOSTOMATOLOGIA		<b>3</b>
C.STOMIZZATI		<b>3</b>
UROLOGIA		<b>3</b>
DERMATOLOGIA		<b>2</b>
ENDOCRINOLOGIA		<b>2</b>
ENDOSCOPIA		<b>2</b>
MED. GENERALE 1		<b>2</b>
C. SCLEROSI MULTIPLA		<b>2</b>
MED. RIABILITATIVA		<b>2</b>
RADIOLOGIA		<b>2</b>
C. TAO		<b>2</b>
CARDIOLOGIA		<b>1</b>
MED. GENERALE 2		<b>1</b>
C. OBESITA'		<b>1</b>
NEFROLOGIA		<b>1</b>
NEUROLOGIA		<b>1</b>
ORTOPEDIA		<b>1</b>
PEDIATRIA		<b>1</b>
<b>P.O. LANCIANO</b>		
DMO		<b>9</b>
P.S. LANCIANO		<b>6</b>
POLIAMBULATORI		<b>4</b>
MEDICINA		<b>3</b>
ORL		<b>2</b>
FARMACIA		<b>1</b>

MED. RIABILITATIVA	1
UTIC	1
DERMATOLOGIA	1
CSM	1
PEDIATRIA	1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	1
DIABETOLOGIA	1
<b>P.O. VASTO</b>	
ORL	3
DMO	3
FARMACIA	2
CSM	1
P.S. VASTO	1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA	1
PEDIATRIA	1
POLIAMBULATORI	1
UROLOGIA	1
<b>P.O. ORTONA</b>	
PMA	3
SENOLOGIA	2
DMO	1
FARMACIA	1
GINECOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	1
MED. RIABILITATIVA	1
DERMATOLOGIA	1
<b>P.O. ATESSA</b>	
DMO	1

<b>NOD</b>	
<b>AREA DISTRETTUALE 1</b>	
DSB CHIETI	<b>11</b>
DSB FRANCAVILLA	<b>6</b>
DSB ORTONA	<b>5</b>
DSB S. GIOVANNI TEATINO	<b>2</b>
DSB MIGLIANICO	<b>2</b>
DSB TOLLO	<b>1</b>
<b>NOD LANCIANO</b>	<b>9</b>
<b>PTA GUARDIAGRELE</b>	<b>3</b>
<b>NOD SANGRO-AVENTINO</b>	<b>5</b>
<b>NOD VASTO</b>	<b>3</b>
<b>NOD ALTO VASTESE</b>	<b>1</b>
<b>UU.OO.</b>	
<b>GLASP</b>	<b>215</b>
<b>SIESP</b>	<b>30</b>
<b>GASBES</b>	<b>16</b>
<b>PAT. CLINICA</b>	<b>11</b>
<b>MED. LEGALE</b>	<b>11</b>
<b>DAPO</b>	<b>6</b>
<b>AAGLL</b>	<b>6</b>
<b>118</b>	<b>5</b>
<b>IPM</b>	<b>4</b>
<b>GACEP</b>	<b>3</b>
<b>QUALITA'</b>	<b>3</b>
<b>ADI</b>	<b>3</b>
<b>ING. CLINICA</b>	<b>1</b>
<b>HOSPICE</b>	<b>1</b>
<b>ADI</b>	<b>1</b>
<b>SERD</b>	<b>1</b>

# CODIFICA SEGNALAZIONI

LEGENDA TIPOLOGIA RECLAMI	
	<i>Tempo (tempo attesa prenotazioni, code agli sportelli, orari, appuntamenti non rispettati, tempo restituzione referti, tempo attesa ricoveri)</i>
1	
2	<i>Info relative al trattamento sanitario (consenso informato) e relative ai servizi e normative</i>
3	<i>Accoglienza e prestazioni alberghiere (strutture sporche, mancanza/inadeguatezza servizi igienici, assenza di adeguata segnaletica)</i>
4	<i>Umanizzazione e aspetti relazionali</i>
5	<i>Assistenza sanitaria (errori medici/infermieristici/diagnostici e cmq legati alla prestazione sanitaria ricevuta)</i>
6	<i>Mancate prestazioni (sia di tipo sanitario che amministrativo, es. non risposta al numero prenotazioni telefoniche o prestazione sanitaria non eseguita per qualsiasi ragione)</i>
7	<i>Mancato rispetto della Privacy</i>
8	<i>Mancato rispetto del diritto ad evitare la sofferenza</i>
9	<i>Aspetti burocratici/amministrativi (esito istanze, errori impegnative e documenti in genere ecc..)</i>

NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO. REPORT ANNO 2020_			COD. REG.	Q.TA'
<b>P.O. CHIETI</b>				
<b>DMO</b>		3	3	
		4	2	
		5	6	
		6	1	
		9	2	
<b>GINECOLOGIA</b>				
		3	3	
		4	2	
		6	4	
		9	1	
<b>P.S.</b>				
		1	2	
		4	4	
		9	1	
<b>DIABETOLOGIA TERR.</b>				
		3	4	
		6	2	
<b>ONCOLOGIA</b>				
		3	2	
		4	3	

	6	2
<b>FARMACIA</b>	2	1
	6	3
<b>DERMATOLOGIA</b>	1	1
	2	1
	6	1
<b>CLIN. OFTALMOLOGIA</b>	1	1
	3	2
	4	1
	5	1
	6	1
<b>ODONTOSTOMATOLOGIA</b>	3	1
	5	1
	6	1
<b>C. STOMIZZATI</b>	6	3
<b>UROLOGIA</b>	2	1
	6	3
<b>ENDOCRINOLOGIA</b>	1	1
	6	1
	9	1
<b>ENDOSCOPIA</b>	3	1
	4	2
<b>MED. GENERALE 1</b>	4	1
	5	1
<b>C. SCLEROSI MULTIPLA</b>	1	1
	6	2



<b>C. RIABILITATIVA</b>	2	1	1
	6		2
<b>RADIOLOGIA</b>	3		1
	5		1
<b>C. TAO</b>	1		1
	6		1
<b>NEFROLOGIA</b>	6		1
<b>CARDIOLOGIA</b>	6		1
<b>MED. GENERALE 2</b>	3		1
<b>NEUROLOGIA</b>	6		1
<b>ORTOPEDIA</b>	6		1
<b>PEDIATRIA CH</b>	6		1
<b>C. OBESITA'</b>	6		1
	9		1
<b>ORL</b>	3		1
<b>P.O. LANCIANO</b>			
<b>DMO</b>	1		1
	3		1
	5		1
	6		6
	9		3
<b>P.S. LANCIANO</b>	1		1
	3		1
	4		4

	5	1
	6	1
<b>DERMATOLOGIA</b>	6	1
<b>POLIAMBULATORI</b>	6	4
<b>MEDICINA</b>	3	1
	4	2
	5	2
<b>ORL</b>	2	1
	3	1
<b>FARMACIA</b>	6	1
<b>ORTOPEDIA</b>	3	1
<b>ENDOSCOPIA</b>	6	1
<b>DIABETOLOGIA</b>	6	1
<b>PEDIATRIA</b>	6	1
<b>RIABILITAZIONE</b>	1	1
	6	1
<b>CSM</b>	2	1
	4	1
<b>UTIC</b>	5	1
	6	1
<b>GINECOLOGIA</b>	1	1
	4	1
	5	1
<b>P.O. VASTO</b>		

ORL	1	1	1
	6		3
DMO	3		1
	4		1
	5		1
FARMACIA	6		2
CSM	6		1
GINECOLOGIA	5		1
PEDIATRIA	4		1
POLIAMBULATORI	6		1
UROLOGIA	5		1
P.S. VASTO	1		1
ORTOPEDIA	1		1
	6		1
<b>P.O. ORTONA</b>			
PMA	2		1
	6		2
	9		1
SENOLOGIA	1		1
	6		1
DMO	3		1
FARMACIA	6		1
ENDOSCOPIA	4		1
RIABILITAZIONE	4		1

	6	1
<b>DERMATOLOGIA</b>	1	1
	6	1
<b>GINECOLOGIA</b>	6	1
<b>P.O. ATESSA</b>		
<b>DMO</b>	2	1
<b>NOD</b>		
<b>AREA DISTRETTUALE 1</b>		
<b>DSB FRANCAVILLA</b>	2	1
	6	5
<b>DSB CHIETI</b>	2	1
	4	1
	6	9
	9	1
<b>DSB S. GIOVANNI TEATINO</b>	6	2
	9	1
<b>DSB MIGLIANICO</b>	6	2
<b>DSB TOLLO</b>	6	1
<b>DSB ORTONA</b>	2	1
	3	1
	6	3

	9	2
<b>NOD LANCIANO</b>		
	2	1
	6	8
	9	1
<b>NOD SANGRO-AVENTINO</b>	6	5
<b>PTA GUARDIAGRELE</b>	6	2
	9	1
<b>NOD VASTO</b>	2	1
	6	2
<b>NOD ALTO VASTESE</b>	6	1
	9	1
<b>UU.00.</b>		
<b>GLASP</b>	1	13
	2	18
	3	7
	4	10
	5	2
	6	163
	9	37
<b>SIESP</b>	1	4
	2	3
	3	1
	4	1
	6	22
	9	1

<b>GASBES</b>		2	2	2
		4		3
		6		10
		9		5
<b>PAT. CLINICA</b>		1	3	3
		2		1
		3		1
		5		1
		6		8
		9		1
<b>MED. LEGALE</b>		1	1	1
		2		3
		4		2
		6		6
		9		1
<b>DAPO</b>		2		1
		9		5
<b>118</b>		2		1
		5		1
		6		2
		9		1
<b>IPM</b>		3		3
		4		2
		5		1
<b>GACEP</b>		2		1
		6		2

QUALITA'	9	3
ADI	2	1
	6	1
HOSPICE	3	1
ING. CLINICA	3	1
SERD	2	1
	6	1