

TOTALE SEGNALAZIONI GENNAIO – DICEMBRE 2017

N. ° TOTALE n. 325		RIEPILOGO
1	GLASP	96
2	DAPO	67
3	RADIODIAGNOSTICA CH.	16
4	ORTOPEDIA CH-ORT.	12
5	PATOLOGIA CLINICA	14
6	NOD CHIETI	13
7	DMO CHIETI	11
8	IESP	10
9	IPM	9
10	NOD FRANCAV. AL MARE	8
11	RADIOLOGIA LANC.	8
12	JACEP	7
13	UROLOGIA CHIETI	6
14	DMO LANCIANO	5
15	ACQUISIZ. BENI E SERVIZI	4
16	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	4
17	NEUROLOGIA CHIETI	4
18	OSTETRICIA-GINEC. CHIETI	4
19	OTTICA FISIOPATOLOGICA CH.	4
20	P.S. CHIETI	4
21	GASBES	3
22	FARMACIA OSPEDALIERA	3
23	NOD GUARDIAGRELE	3
24	NOD VASTO	3
25	ORTOPEDIA LANCIANO	3
26	OSTETRICIA- GINEC. VASTO	3
27	OTORINO CHIETI	3
28	PEDIATRIA CHIETI	3
29	P.S. LANCIANO	3
30	P.S. VASTO	3
31	SERVIZI ECONOMICI	3
32	UOC MEDICINA GENERALE 2 (GERIATRIA)	3
33	ENDOCRINOLOGIA CHIETI	2
34	GERIATRIA VASTO	2
35	NEUROLOGIA LANCIANO	2
36	NOD ALTO VASTESE	2
37	NOD LANCIANO	2
38	NOD ORTONA	2
39	ONCOLOGIA CH.	2
40	OTORINO VASTO	2
41	PATOLOGIA CHIRURG. CH.	2
42	PNEUMOLOGIA TERRITORIALE	2
43	ADI	1
44	ANATOMIA PATOLOGICA CH.	1
45	ARITMOLOGIA	1
46	CARDIOCHIRURGIA CH	1
47	CARDIOLOGIA LANCIANO	1

48	CARDIOLOGIA VASTO	1
49	CARDIOLOGIA UNIVERSITARIA	1
50	CHIRURGIA CHIETI	1
51	CHIRURGIA LANCIANO	1
52	CHIRURGIA VASCOLARE CH.	1
53	CHIRURGIA VASTO	1
54	DERMATOLOGIA CH.	1
55	DIABETOLOGIA CH.	1
56	DIABETOLOGIA LANCIANO	1
57	DMO ATESSA	1
58	DMO ORTONA	1
59	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	1
60	ECOGRAFIA INTERNISTICA	1
61	FARMACIA TERRITORIALE	1
62	FARMACIA VASTO	1
63	MEDICINA LEGALE	1
64	MEDICINA PREDITTIVA	1
65	NEFROLOGIA CH.	1
66	NOD CASOLI	1
67	NUTRIZIONE ARTIFICIALE CH.	1
68	OCULISTICA LANCIANO	1
69	OCULISTICA TERRITORIALE	1
70	ORTOPEDIA VASTO	1
71	PROGRAMMA CARDIOPATIA ISCHEMICA CH.	1
72	PSICHIATRIA LANCIANO	1
73	RADIOLOGIA SENOLOGICA	1
74	RADIOLOGIA VASTO	1
75	RADIOLOGIA TERRITORIALE	1
76	SERVIZIO QUALITA'	1
77	UROLOGIA LANCIANO	1
78	UTIC CHIETI	1

NUMERO SEGNALAZIONI PER PP.OO. UU.OO.

PROGRESSIVO	NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO	Q.TA
P.O. CHIETI		
	RADIODIAGNOSTICA	16
	ORTOPEDIA CH-ORT.	12
	DMO	11
	UROLOGIA	6
	NEUROLOGIA	4
	PRONTO SOCCORSO	4
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	4
	OTTICA FISIOPATOLOGICA	4
	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	4
	PEDIATRIA	3
	OTORINO	3
	MEDICINA GENER.2 (GERIATRIA)	3
	ENDOCRINOLOGIA	2
	PATOLOGIA CHIRURGICA	2
	ONCOLOGIA	2
	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	1
	MEDICINA PREDITTIVA	1
	CARDIOLOGIA UNIVERSITARIA	1
	ONCOLOGIA	1
	PROGRAMMA CARDIOPATIA ISCHEMICA	1
	NEFROLOGIA	1
	UTIC	1
	ANATOMIA PATOLOGICA	1
	NUTRIZIONE ARTIFICIALE	1
	CHIRURGIA	1
	CHIRURGIA VASCOLARE	1
	CARDIOCHIRURGIA	1
	ECOGRAFIA INTERNISTICA	1
	DERMATOLOGIA	1
	DIABETOLOGIA	1
	ARITMOLOGIA	1
	P.O. LANCIANO	

	RADIOLOGIA	8
	DMO	5
	ORTOPEDIA	3
	PRONTO SOCCORSO	3
	OTORINO	2
	UROLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	1
	PSICHIATRIA	1
	OCULISTICA	1
	NEUROLOGIA	2
	DIABETOLOGIA	1
	CHIRURGIA	1
	P.O. VASTO	
	PRONTO SOCCORSO	3
	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	3
	OTORINO	2
	GERIATRIA	2
	RADIOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	1
	CHIRURGIA	1
	FARMACIA	1
	CARDIOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
	P.O. ORTONA	QTA
	RADIOLOGIA SENOLOGICA	1
	DMO	1
	P.O. ATESSA	
	DMO	1
	UU.OO.	
	GLASP	96
	DAPO	67
	PATOLOGIA CLINICA AZIENDALE	14
	IESP	10

	IPM	9
	GACEP	7
	ACQUIS. BENI E SERVIZI	4
	SERVIZI ECONOMICI	3
	FARMACIA OSPEDALIERA	3
	GASBES	3
	PNEUMOLOGIA TERRITORIALE	2
	SERVIZIO QUALITA'	1
	MEDICINA LEGALE	1
	FARMACIA TERRITORIALE	1
	RADIOLOGIA TERRITORIALE	1
	ADI	1
	OCULISTICA TERRITORIALE	1
	NOD	
	NOD CHIETI	13
	NOD FRANCAVILLA AL MARE	8
	NOD VASTO	3
	NOD GUARDIAGRELE	3
	NOD ALTO VASTESE	2
	NOD LANCIANO	1
	NOD ORTONA	1
	NOD CASOLI	1

CODIFICA SEGNALAZIONI

CODICE	LEGENDA TIPOLOGIA RECLAMI
1	<i>Tempo (tempo attesa prenotazioni, code agli sportelli, orari, appuntamenti non rispettati, tempo restituzione referti, tempo attesa ricoveri)</i>
2	<i>Info relative al trattamento sanitario (consenso informato) e relative ai servizi e normative</i>
3	<i>Accoglienza e prestazioni alberghiere (strutture sporche, mancanza/inadeguatezza servizi igienici, assenza di adeguata segnaletica)</i>
4	<i>Umanizzazione e aspetti relazionali</i>
5	<i>Assistenza sanitaria (errori medici/infermieristici/diagnostici e cmq legati alla prestazione sanitaria ricevuta)</i>
6	<i>Mancate prestazioni (sia di tipo sanitario che amministrativo, es. non risposta al numero prenotazioni telefoniche o prestazione sanitaria non eseguita per qualsiasi ragione)</i>
7	<i>Mancato rispetto della Privacy</i>
8	<i>Mancato rispetto del diritto ad evitare la sofferenza</i>
9	<i>Aspetti burocratici/amministrativi (esito istanze, errori impegnative e documenti in genere ecc..)</i>

Progr.	P.O. DI CHIETI	CODIFICA REGIONALE	QUANTITA'
1	RADIOLOGIA	6	14
		2	1
		9	1
		3	1
		4	1
		1	3
		5	1
2	NEUROLOGIA	6	3
		4	1
		2	1
3	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	6	3
		1	2
4	MEDICINA PREDITTIVA	2	1
5	ECOGRAFIA INTERNISTICA	4	1
		5	1
6	NUTRIZIONE ARTIFICIALE	4	1
7	PROGRAMMA CARDIOPATIA ISCHEMICA	1	1
8	MEDICINA GENERALE 2(Progr. Ind. Geriatr.)	6	1
		5	2

		COD. REG.	Q.TA'
	" " "	3	1
9	ANATOMIA PATOLOGICA	6	1
10	CLINICA PEDIATRICA	3	2
		6	1
		4	1
11	UROLOGIA	2	1
		4	1
		1	3
		6	4
12	OTTICA FISIOPATOLOGICA	1	2
		6	1
		9	1
		2	1
13	CARDIOLOGIA – UTIC	9	1
		5	1
14	ARITMOLOGIA	9	1
15	D.M.O.	3	11
		5	1
		4	1

		COD. REG.	Q.TA'
16	OTORINO	4	1
		6	4
		9	3
		1	1
17	ENDOCRINOLOGIA	1	1
		4	1
18	ONCOLOGIA	5	1
		2	1
19	PATOLOGIA CHIRURGICA	2	1
		6	1
20	CLINICA MEDICA	3	1
21	DIABETOLOGIA	6	1
22	PRONTO SOCCORSO	6	1
		5	2
		1	1
23	DERMATOLOGIA	2	1
24	CARDIOCHIRURGIA	5	1
		2	1
25	CARDIOLOGIA UNIVERSITARIA	2	1
26	CHIRURGIA	7	1
27	CHIRURGIA VASCOLARE	6	1

		COD. REG.	Q.TA'
28	ORTOPEDIA (CH/ORT.)	1	1
		6	5
		4	1
		3	1
		2	1
		9	3
29	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	4	1
		3	2
		2	1
		9	1
30	NEUROLOGIA	2	1
		6	1
	P.O. ORTONA		
31	DMO	3	1
32	RADIOLOGIA SENOLOGICA	9	1
	P.O. LANCIANO		
33	DIABETOLOGIA	6	1

34	ORTOPEDIA	COD. REG	Q.TA'
		6	2
		5	2
		3	2
35	UROLOGIA	6	1
		5	1
36	RADIOLOGIA	6	11
		2	1
		9	2
		3	1
37	OTORINO	6	1
		5	1
38	PRONTO SOCCORSO	4	2
		1	1
39	OCULISTICA	6	1
40	NEUROLOGIA		
		6	2
41	PSICHIATRIA	3	1
42	CHIRURGIA	2	1
		6	1
43	CARDIOLOGIA	3	1
		4	1

		COD. REG.	Q.TA'
44	DMO	3	4
		6	1
	P.O. VASTO		
45	PRONTO SOCCORSO	5	1
		1	2
46	OTORINO	4	2
47	RADIOLOGIA	1	1
48	OSTETRICIA	6	2
		5	1
49	ORTOPEDIA	4	1
50		1	1
	GERIATRIA	6	1
51	UROLOGIA	2	1
52	CHIRURGIA	6	1
53	CARDIOLOGIA	1	1
	P.O. ATESSA		
54	DMO	1	1
	<u>UU.OO.</u>		

		COD. REG.	Q.TA'
55	GLASP	1	15
		9	23
		3	5
		4	5
		6	35
		5	1
		2	12
		6	27
56	DAPO	9	14
		2	8
		3	4
		1	3
		4	11
		1	2
57	IESP	4	1
		2	1
		3	1
		6	5
		2	1
58	FARMACIA TERRITORIALE	9	1
		2	1
59	PNEUMOLOGIA TERRITORIALE	6	1
		3	2
60	GACEP	9	4
		2	1

		COD. REG.	Q.TA'
61	IPM	3	9
62	RADIOLOGIA TERRITORIALE	6	1
63	SERVIZI ECONOMICI E LOGISTICI	3	3
64	MEDICINA LEGALE	4	1
65	OCULISTICA TERRITORIALE	1	1
66	FARMACIA OSPEDALIERA	6	1
		9	1
		1	1
		6	8
67	PATOLOGIA CLINICA	9	2
		3	2
		2	1
		1	1
		6	1
68	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	6	1
69	ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI	3	4
70	ADI	6	1
71	GASBES	5	1
		6	2
72	QUALITA'	3	1
		9	1

		COD. REG.	Q.TA'
73	NOD CHIETI	9	1
		6	8
		4	3
		1	1
74	NOD LANCIANO	6	2
		9	1
75	NOD GUARDIAGRELE	3	1
		6	1
		6	4
76	NOD FRANCAVILLA AL MARE /S.G.T.	1	3
		4	1
		6	1
77	NOD VASTO	4	1
		3	1
		6	2
78	NOD ALTO VASTESE	6	1
79	NOD CASOLI	6	1
80	NOD ORTONA	6	1
		3	1