



## REGIONE ABRUZZO

Azienda Sanitaria Locale n. 2 LANCIANO-VASTO-CHIETI

Via Martiri Lancianesi n. 17/19 – 66100 Chieti

C.F. e P. Iva 02307130696

P/23

16-03-2018

### DELIBERAZIONE

DEL

DIRETTORE GENERALE

N. 383 DEL 23 MAR. 2018  
DELIBERA IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

**Oggetto: Delibera a contrarre e contestuale affidamento a Meteda S.r.l. di S. Benedetto del Tronto (Ap) del servizio di assistenza e manutenzione biennale (2108-2019) per il Software My Star Connect (con configurazione specifica per il Registro Epidemiologico del Diabete PDTA Regione Abruzzo – Integrazione MMG (Quick Diabete) – Progetto Ambulatorio Infermieristico Fragilità) ex art. 36 co. 2 lett. a) ed ex art.63 co.2 lett.b del D.LGS. 50/16. CIG \_\_\_\_\_**

### IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Pasquale Flacco, nominato con delibera della Giunta Regionale d'Abruzzo n. 1023 del 10 dicembre 2015 ai sensi del vigente Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA l'allegata proposta di deliberazione di pari oggetto del Direttore della U.O.C. DOT. GALASSI, datata 16-03-2018

DATO ATTO dell'attestazione di regolarità e legittimità dell'atto da parte del Direttore della predetta Unità Operativa, come acquisita in calce alla proposta medesima;

ACQUISITI i pareri espressi ed attestati in calce dal Direttore Amministrativo Aziendale e dal Direttore Sanitario Aziendale, per quanto di rispettiva competenza,

### DELIBERA

di fare integralmente propria la menzionata proposta di deliberazione, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto e di disporre in conformità della stessa.

Parere favorevole \_\_\_\_\_ **Il Direttore Amministrativo Aziendale**  
(Dr. ssa Tiziana Petrella)

Parere favorevole \_\_\_\_\_ **Il Direttore Sanitario Aziendale**  
(Dott. Vincenzo Arsanti)

**IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott. Pasquale FLACCO)

**Proposta di deliberazione**  
**per il**  
**Direttore Generale**

**Oggetto: Delibera a contrarre e contestuale affidamento a Meteda S.r.l. di S. Benedetto del Tronto (Ap) del servizio di assistenza e manutenzione biennale (2108-2019) per il Software My Star Connect (con configurazione specifica per il Registro Epidemiologico del Diabete PDTA Regione Abruzzo – Integrazione MMG (Quick Diabete) – Progetto Ambulatorio Infermieristico Fragilità) ex art. 36 co. 2 lett. a) ed ex art.63 co.2 lett.b del D.LGS. 50/16.CIG\_\_\_\_\_**

Il Direttore della U.O.C. Governo dei Contratti di Servizi e Forniture, previa istruttoria e attestazione di legittimità e regolarità tecnica del provvedimento, giusta Delibera di conferimento incarico n. 915 del 03/08/16;

**PREMESSO:**

- CHE la disciolta Azienda Sanitaria Locale di Chieti con Atto Deliberativo n.728 14/09/09 affidava all'O.E. Meteda di S-Benedetto del Tronto, in quanto produttore il servizio di assistenza e manutenzione del programma Sw denominato "ET-Quick Diabete";
- 
- CHE alla scadenza del contratto annuale il citato servizio di assistenza e manutenzione veniva affidato all'O.E. di che trattasi ricorrendo i presupposti dell'art.57 comma 2 lettera b (oggi art.63 comma 2 lettera b punto 2) fino alla data 14/09/11 (giusta nota prot.79314 del 25/10/10) a firma Direttore del pro-tempore della UOC Provveditorato della Asl 2, nella quale tra l'altro il servizio veniva esteso anche ai servizi di diabetologia della disciolta Asl di Lanciano-Vasto;
- 
- CHE nel ripassato contratto con la Meteda (giusta Delibera n.728/09) risultavano comprese le seguenti prestazioni/attività:
  - Manutenzione correttiva per la rimozione dei malfunzionamenti e il miglioramento della funzionalità delle prestazioni;
  - Assistenza Tecnica applicativa per il corretto utilizzo dei Sw da parte degli utenti e aggiornamento;
  - Consulenza Organizzativa per un uso ottimale del sistema;
  - Assistenza Tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del Sw;
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti;
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente;
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento;
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficacia delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro;
  - Supporto di natura funzionale;



- Servizio di Teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Asl;
  - Servizio di hel-desk telefonico, attivo dal lunedì' al venerdì, salvo festivi, dalle 09.30 alle 17.30;
  - N.1 Intervento in loco per problemi non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza;
  - L'offerta precisa inoltre che l'importo annuo per il servizio di assistenza tecnica per singolo centro/reparto di Diabetologia è comprensivo della fornitura della licenza d'uso del Sw "ET-Quick Diabete", integrato con EuroTouch e appositamente realizzato per il progetto IGEA Abruzzo per trasmettere, ricevere e gestire i dati previsti nel progetto di gestione integrata del Diabete, con il sistema denominato "Quick Diabet" della medicina territoriale;
- CHE la spesa complessiva derivante dall'affidamento di cui si tratta comprensiva dell'estensione ai servizi di diabetologia della disciolta Asl di Lanciano è stata pari ad €12.000,00 Iva inclusa (Anno 2011);
  - CHE oggi l'Azienda si trova nella necessità di implementare l'utilizzo del S.w. My Star Connect (già "ET-Quick Diabete") in uso presso gli ambulatori di diabetologia dell'Azienda oltre che unificare gli archivi di Lanciano e Chieti;

#### **RILEVATO:**

- CHE in data 02/11/17 -prot.MS0186\_17- l'O.E. Meteda rimetteva all'Azienda la propria migliore offerta per il servizio di assistenza e manutenzione al Sw My-Star Connect per il biennio 2018-2019, con configurazione specifica per il Registro Epidemiologico del Diabete PDTA Regione Abruzzo – Integrazione MMG (Quick Diabete) – Progetto Ambulatorio Infermieristici Fragilità;
- CHE con nota a mezzo mail in data 16/01/18, la Direzione Amministrativa Aziendale, comunicava alla UOC GCSF, che il sw in uso alla diabetologia, da conferire in manutenzione alla casa madre risulta essere utilizzato in tutto il territorio nazionale, con nessuna possibilità di sostituirlo. Con la stessa nota la Direzione, ha invitato la citata UOC a voler chiedere conferma scritta i diabetologi e procedere all'affidamento;

#### **CONSTATATO:**

- CHE in esito a tale comunicazione la UOC GCSF, per il tramite del RUP individuato ha avviato l'istruttoria necessaria a determinare la più idonea modalità tra quelle previste dal D.Lgs. 50/16 con la quale soddisfare il fabbisogno di manutenzione del SW di che trattasi;
- CHE quindi con nota prot.3192 del 19/01/18 la UOC GCSF (agli atti del fascicolo d'ufficio) procedeva a rimettere l'offerta economica ricevuta dall'O.E. a tutti i servizi di diabetologia aziendale per la valutazione dell'offerta presentata e per l'espressione del relativo parere;
- CHE, la richiesta di cui al precedente alinea veniva riscontrata, positivamente riguardo l'indispensabilità legata alla creazione della cartella unica My Star Connect ed alla infungibilità del prodotto/servizio offerto dall'O.E. Meteda dal:

- Dott. Tumini del Servizio di Diabetologia Pediatrica del P.O. di Chieti (mail in data 21/01/18);
  - Dott. Ercole D'Ugo del Servizio di Diabetologia Territoriale di Gissi (nota prot.102/18 del 30/01/18);
  - dalla Dott.ssa Stefania Donatelli (nota prot.105/LR/ag del 250/01/18) della Diabetologia Territoriale di Chieti, che chiedeva contestualmente di inserire in manutenzione anche il servizio diabetologico territoriale di Francavilla al Mare;
  - dalla Dott.ssa Mariarosaria Squadrone dell'ambulatorio di diabetologia del Nod di Vasto (nota prot.330 in data 09/02/18), note tutte conservate agli atti del fascicolo d'ufficio;
- CHE il preventivo MS MS0186\_17 (**Allegato n.1**) dettaglia le prestazioni da dedurre in contratto;
  - CHE lo stesso è stato integrato con nota a mezzo mail in data 08/02/18 (**Allegato n.2**) con inserimento in offerta, da parte dell'O.E. di n.2 installazioni "...senza aumento di costo gli ambulatori del Dott. Tumini e del Dott. Martino di Ortona...";
  - CHE ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a), del d.lgs 50/2016 è possibile procedere all'affidamento diretto;

ADJ

## RILEVATO

CHE in fase di istruttoria la Direzione Strategica con nota a mezzo mail in data 14/03/18, ha chiesto all'O.E. di voler eliminare la voce C dal Quadro Economico di spesa (Servizio di Assistenza e Manutenzione per integrazione MMG -Quick Diabete-), pur offerta a costo zero, sulla base del presupposto che l'Azienda non risulta avere la disponibilità del SW Quick MMG di altro Operatore Economico;

CHE della eliminazione della voce C non risultando nulla da sviluppare e quindi nessuna prestazione da svolgere dal Quadro Economico di Spesa devono essere eliminate anche le voci F (N.2 Giornate di sviluppo da remoto a consuntivo) e G (N.2 Giornate di sviluppo in loco a consuntivo);

CHE il risultato finale di tale operazione abbassa il canone annuale per il servizio di che trattasi ad €16.250,00+Iva, in luogo degli originali €19.750,00+Iva annui offerti

CHE il riscontro fornito dall'O.E (mail in data 14/03/18). alle richieste formulate, non sono state ritenute accoglibili dall'Azienda, sul presupposto che l'integrazione con i MMG comporterebbe dei costi aggiuntivi, che la Direzione Strategica ritiene di non poter autorizzare;

CHE con nota a mezzo mail in data 16/03/18 la Meteda prot.MS0037\_18 (**Allegato n.3**) faceva proprie le osservazioni formulate dalla Asl sul preventivo già rimesso e lo precisava nel senso indicato dalla Stazione Appaltante;

## ACCLARATO

CHE con il presente atto di manifestazione della volontà di contrarre, l'Azienda intende procedere attraverso un sistema che garantisca l'individuazione dell'operatore economico





in modo da non ledere, bensì rispettare, i principi enunciati dall'articolo 30 del d.lgs 50/2016;

**VISTO** il rispetto dei principi osservato con la presente procedura di affidamento diretto così come di seguito sinteticamente rappresentato:

a) il principio di economicità è garantito dalla circostanza che la spesa consente di soddisfare il fabbisogno aziendale legato alla necessità di unificare le due cartelle informatizzate (Lanciano-Chieti) oggi separate per il registro epidemiologico del Diabete che si fonderanno in un unico data base;

b) il principio dell'efficacia viene rispettato

- perché la negoziazione e l'affidamento avvengono sulla base del presupposto della complementarietà delle attività richieste a Meteda, in quanto l'O.E. individuato è il solo titolare del diritto di esclusiva, in quanto sviluppatrice, produttrice e proprietaria dei codici sorgente del Sw My-Star Connect;
- perché l'affidamento non è assegnato in ragione della convenienza del prestatore, ma per rispondere alle acclamate esigenze aziendali di avviare e mettere in produzione, tramite le attività dedotte in contratto, anche il Progetto Ambulatoriale Infermieristico delle fragilità senza creare disservizi nell'esecuzione delle attività sanitarie a beneficio dei cittadini utenti;

AD

c) il principio della tempestività viene assicurato in quanto attraverso la negoziazione diretta con l'O.E. Meteda l'Azienda ottiene delle economie legate alla configurazione e messa in esercizio a "tempo zero" del registro epidemiologico del diabete e delle attività del Progetto Ambulatoriale Infermieristico delle fragilità;

d) il principio della correttezza viene rispettato in quanto le ragioni dell'affidamento saranno illustrate al mercato, con la pubblicazione del presente atto amministrativo, nella sezione Amministrazione Trasparente della Asl2;

e) il principio della libera concorrenza non trova applicazione in quanto con la negoziazione e l'affidamento in parola, l'Azienda ottiene un prodotto/servizio perfettamente rispondente alle proprie esigenze, sulla base anche della infungibilità dell'insieme di prestazioni dedotte in affidamento: per acquisire un servizio che presenta per gli altri O.E. del mercato elevati costi di investimento che risultano nel caso di specie assorbiti ed ammortizzati già con l'affidamento pregresso disposto dalla disciolta Asl di Chieti;

f) il principio di non discriminazione viene garantito sia attraverso il rispetto dei principi di economicità, efficacia e tempestività;

g) il principio della trasparenza viene garantito dal rispetto degli specifici obblighi di pubblicità posti dall'articolo 36 del d.lgs 33/2013 nonché dall'articolo 29 del d.lgs 50/2016;

h) il principio della proporzionalità è garantito dall'individuazione del contraente in possesso di idonea sperimentata qualificazione tecnica;

**CONSIDERATO quindi**



di affidare il servizio all'O.E. Meteda S.r.l. di S. Benedetto del Tronto anche in base alle previsioni dell'art. 63 co. 2 lett. b punto 3 del D.Lgs. 50/16 perché lo stesso detiene in esclusiva lo sfruttamento economico e diritti legati ai codici sorgente dell'applicativo di che trattasi e offre all'Azienda la messa in esercizio della cartella unica informatizzata diabete Lanciano e Chieti, prodotto infungibile in grado di soddisfare il fabbisogno aziendale di avviare compiutamente anche il Progetto Ambulatoriale Infermieristico delle Fragilità;

## **RILEVATO**

CHE con riferimento alla necessità di eseguire un confronto sulla congruità del prezzo complessivo legato all'affidamento, dopo puntuale osservazione da parte della Azienda, l'O.E. con nota a mezzo mail in data 20/02/18 (agli atti del fascicolo d'ufficio) ha dichiarato che il diverso costo del servizio proposto si basa sulla quantità di centri utilizzatori dell'applicativo per Azienda Sanitaria;

CHE in particolare l'O.E. ha precisato nella nota di cui trattasi come, l'offerta proposta per la ASL di Lanciano-Vasto-Chieti che comprende 5 centri di diabetologia e 11 distretti risulta essere superiore a quella della ASL di Pescara, 3 centri e 1 distretto, numeri che rendono evidente la differenza quantitativa che giustifica la maggiore attività da svolgere per la copertura del servizio di assistenza e manutenzione su più centri utilizzatori;

CHE quindi la differenza di prezzo praticata tra due Aziende del SSN, trova giustificazione dal confronto dimensionale in termini di numero complessivo di centri di diabetologia ospedaliera e territoriale, da implementare e manutenere;

**ATTESO** che per l'affidamento in parola il CIG si otterrà una volta perfezionato il presente Atto Deliberativo di affidamento;

**VISTA** la nota/dichiarazione acquisita ed agli atti del fascicolo d'ufficio relativa al rispetto delle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché di quelle relative al DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), ai sensi dell'articolo 46 comma 1, lettera p) del DPR 28/12/2000 n. 445, nonché al rispetto delle previsioni dell'art.80 del D.Lgs.50/16 s.m.i;

## **EVIDENZIATO:**

- di escludere, ai fini dei pagamenti, la compilazione di stati di avanzamento dei lavori, trattandosi di un servizio liquidabile a consuntivo, sulla base di fatture emesse a canoni trimestrali della verifica dei risultati raggiunti, previa attestazione dell'attività svolta da parte del DEC;

- di ritenere assolutamente indispensabile da parte del Direttore dell'Esecuzione la verifica di conformità come regolata dall'art. 312 del dpr 207/2010;

- di non considerare assorbito l'avvio dell'esecuzione del contratto dalla lettera d'ordine, in esito alla creazione del contratto nel gestionale, ma di sospendere l'avvio alla rimessa del Verbale di Avvio del Servizio da parte del DEC al RUP analogamente a quanto previsto dalle sia pur abolite previsioni degli articoli 303 e 304 del dpr 207/2010;



- di considerare assorbito il certificato di ultimazione del servizio, analogamente a quanto previsto dalla sia pur abolita previsione dell'articolo 309 del dpr 207/2010, dall'ultimo positivo accertamento di regolare esecuzione da parte del DEC;

- di considerare assorbito dal medesimo ultimo positivo accertamento di regolare esecuzione anche l'attestazione di regolare esecuzione, analogamente a quanto previsto dalla sia pur abolita previsione dell'articolo di cui all'articolo 325 del dpr 207/2010;

### PROPONE DI DELIBERARE QUANTO SEGUE:

per tutti i motivi esplicitati in narrativa e che debbono intendersi per integralmente riportati e trascritti nel presente dispositivo:

1. **DI DISPORRE** l'affidamento diretto ex art.36 co. 2 lett. a) ed ex art.63 co.2 lett.b) del D.lgs.50/16 alla Società Meteda S.r.l. Via Silvio Pellico, 4 63074 S. Benedetto del Tronto (Ap), P.I.01713290441, delle attività necessarie alla unificazione e creazione del Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo), Integrazione MMG (Quick Diabete), Progetto Ambulatorio Infermieristico delle Fragilità di cui al preventivo offerta MS0186\_17 (**Allegato n.1**) integrato con mail in data 08/02/18 (**Allegato n.2**) e precisato in data 16/03/18 prot.MS0037\_18 (**Allegato n.3**), per una spesa complessiva pari ad €32.500,00+Iva 22% (€39.650,00 Iva Inclusa 22%);
2. **DI PRECISARE** che le prestazioni dedotte in affidamento sono quelle riportate nella sotto elencata tabella riepilogativa :

| Voci   | Importo di listino | Qt. | Totale  | Sconto | Netto a pagare Asl | Frequenza  |
|--|--------------------|-----|---------|--------|--------------------|------------|
| <b>A</b> Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);<br><i>Numero massimo di 10gg di sviluppo per la realizzazione dell'export epidemiologico</i>                                  | € 5.500            | 1   | € 5.500 | 100%   | € 0                | Una tantum |
| <b>B</b> Attività di unificazione archivi Lanciano e Chieti in multi centro (propedeutico per il Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità)<br><i>Numero 4 gg in loco (€ 650 l'una)</i> | € 2.600            | 1   | € 2.600 | 100%   | € 0                | Una tantum |

|   |   |         |    |          |            |                |         |
|---|---|---------|----|----------|------------|----------------|---------|
| <b>C</b>  | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Centri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chieti Diabetologia</li> <li>• Chieti Pediatria</li> <li>• Chieti Clinica Medica</li> <li>• Ortona Dr. Martino</li> <li>• Lanciano</li> <li>• Gissi</li> </ul>   | € 3.000 | 5  | € 15.000 | 20 %       | € 12.000       | annuale |
| <b>D</b>  | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Distretti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Villa Santa Maria</li> <li>• TorricellaPeligna</li> <li>• Lama deiPeligni</li> <li>• Vasto</li> <li>• San Salvo</li> <li>• Castiglione M.M.</li> <li>• Casalbordino</li> <li>• Guardiagrele</li> <li>• Ortona</li> <li>• Casoli</li> <li>• Atessa</li> </ul> | € 1.500 | 11 | €16.500  | Circa 74 % | € 4.250        | annuale |
| <b>IMPORTO ANNO 2018</b>                        |   |         |    |          |            | €16.250,00     |         |
| <b>IMPORTO ANNO 2019</b>                        |   |         |    |          |            | €16.250,00     |         |
| <b>TOTALE BIENNIO 2018-2019+Iva</b>             |   |         |    |          |            | <b>€32.500</b> |         |
| <b>TOTALE BIENNIO 2018-2019 Iva Inclusa 22%</b> |   |         |    |          |            | <b>€39.650</b> |         |

ADJ

3. **DI DARE ATTO** che la spesa complessiva per l'affidamento di cui si tratta per € 32.500,00+Iva (€39.650 Iva Inclusa) trova copertura sul conto 07.02.02.01.05 (Servizi di Assistenza Informatica) e viene così ripartita:
  - €16.250,00+Iva (**€19.825,00 Iva Inclusa**) sul bilancio per l'anno 2018;
  - €16.250,00+Iva (**€19.825,00 Iva Inclusa**) sul bilancio per l'anno 2019;
4. **DI PUNTUALIZZARE** che la fatturazione del servizio di che trattasi avverrà a canoni trimestrali posticipati;
5. **DI PRECISARE** altresì che la puntuale definizione delle prestazioni dedotte in affidamento viene demandata a specifico schema di contratto che viene approvato con il presente atto (**Allegato n.4**);

6. **DI DARE ATTO** ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs 50/2016 che:
  - a) tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente" della Asl, all'indirizzo [www.asl2abruzzo.it](http://www.asl2abruzzo.it); con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;
  - b) nella stessa sezione saranno pubblicati anche i resoconti della gestione finanziaria del contratto al termine della sua esecuzione;
  
7. **DI DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento equivale a dichiarazione circa le motivazioni alla base dell'affidamento con procedura senza previa pubblicazione del bando, come previsto dall'articolo 121, comma 5, lettera a), del decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010;
  
8. **DI PRENDERE ATTO** che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 32, comma 10. del d.lgs 50/2016, poiché si tratta di acquisto effettuato ai sensi e per gli effetti delle previsioni dell'art.36 comma 2 lett. a) del D.Lgs.50/16;
  
9. **DI CONFERMARE** la nomina quale Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art.31 del D.Lgs.50/16 il Dr. Antonio Di Sciascio;
  
10. **DI NOMINARE** quale Direttore dell'Esecuzione dell'affidamento di cui si tratta ex art.101 del D.Lgs. 50/16 il Dott. Pasquale Falasca, che si rapporterà con la Direzione della UOC Governo dei Contratti Servizi Forniture per l'emissione dei relativi ordini e per la liquidazione delle fatture che saranno emesse dalla Meteda;
  
11. **DI DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente eseguibile per consentire al più presto la preparazione delle attività utili alla configurazione e messa in esercizio alla unificazione e creazione del Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo), Integrazione MMG (Quick Diabete), Progetto Ambulatorio Infermieristico delle Fragilità ;
  
12. **DI INVIARE** copia del presente atto alla UOC Affari Legali per la pubblicazione nell'albo pretorio on-line di questa Azienda, ai sensi di quanto previsto dall'art.32 comma 1 legge 69/09, con le modalità di recepimento delle disposizioni attuative e di gestione dell'albo pretorio informatico aziendale, giusta Delibera n.396 del 21/04/11, disponendo altresì la pubblicazione a cura della UOC G.C.S.F. del presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet dell'Azienda in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. n.33 del 14/03/13 s.m.i.;
  
13. **DI INVIARE** copia della presente delibera:
  - alla U.O.C. Governo dei Contratti di Servizi e Forniture ([mariaadele.ciampini@asl2abruzzo.it](mailto:mariaadele.ciampini@asl2abruzzo.it));
  - al Dott. Pasquale Falasca quale D.E.C. ([pasquale.falasca@asl2abruzzo.it](mailto:pasquale.falasca@asl2abruzzo.it));
  - al Servizio Bilancio ([tommaso.iantomasi@asl2abruzzo.it](mailto:tommaso.iantomasi@asl2abruzzo.it))
  - alla UOC Informatica & Reti Vincenzo Smargiassi per opportuna conoscenza ([vincenzo.smargiassi@asl2abruzzo.it](mailto:vincenzo.smargiassi@asl2abruzzo.it));



- al Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione Dr.ssa Chieffo e al Collegio Sindacale per i relativi controlli;

14. **DI INVIARE** altresì copia del presente atto comprensivo degli allegati, al competente Servizio di Prevenzione e Protezione per tutti gli adempimenti in materia di tutela, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 81/08, nessuno escluso, e per ogni conseguente necessaria valutazione in merito alla individuazione e quantificazione dei costi relativi alla eliminazione dei rischi da interferenza, ove ritenuti sussistenti, nonché per la redazione ovvero aggiornamento dell'eventuale D.U.V.R.I. ai sensi del richiamato D.Lgs. 81/08;

La presente proposta di deliberazione consta di n. **10** pagine e di n. **4** allegati.

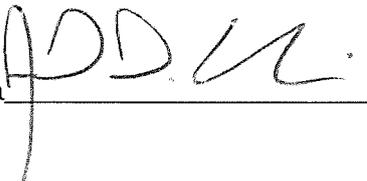
**Elenco allegati:**

- **Allegato n. 1** Preventivo Offerta O.E. Meteda MS MS0186\_17;
- **Allegato n. 2** Integrazione Preventivo O.E. Meteda mail in data 08/02/18;
- **Allegato n. 3** Precisazione Preventivo O.E. Meteda MS0037\_18 del 16/03/18;
- **Allegato n. 4** Schema di Contratto.

**L'istruttore**

Coll. Amministrativo Esperto  
Dr. Antonio Di Sciascio

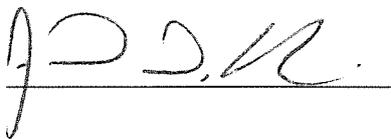
Data 16/03/18

Firma 

**Il Responsabile del procedimento**

Coll. Amministrativo Esperto  
Dr. Antonio Di Sciascio

Data 16/03/18

Firma 

**Il Direttore della U.O.C.**

**Governo dei Contratti di Servizi e Forniture**

(Dott. Pierluigi Galassi)

attesta la legittimità e la regolarità dell'atto

Data 16-03-2018

Firma 

| SCHEDA CONTABILE (a cura della U.O. proponente)  |                      |                                   |   |  |  |
|--|----------------------|-----------------------------------|---|--|--|
| DELIBERA N _____ DEL _____   |                      |                                   |   |  |  |
| CONTO DI CO.GE.  | PREVISIONE ESERCIZIO | GIA' IMPUTATO CON PRECEDENTI ATTI | IMPUTAZIONE DA PRESENTE ATTO (NETTO DI IVA) | IMPUTAZIONE DA PRESENTE ATTO (COMPRESIVO DI IVA) | FONTE DI FINANZIAMENTO (DETERMINA REGIONALE) |
| 07.02.02.01.05   | 2018                 |                                   | €16.250,00                                  | €19.825,00                                       |  |
| 07.02.02.01.05   | 2019                 |                                   | €16.250,00                                  | €19.825,00                                       |  |
|  |                      |                                   |   |  |  |
|  |                      |                                   |   |  |  |
| Il Direttore/Responsabile U.O. proponente  |                      |                                   |   |  |  |
| Data <u>16-03-2018</u>   |                      |                                   |   |  |  |
| <b>RISCONTRO CONTABILE</b>   |                      |                                   |   |  |  |
| (a cura della U.O.C. Contabilità e Bilancio)   |                      |                                   |   |  |  |
| Si attesta l'esecuzione del riscontro di regolarità contabile.<br>Il Dirigente U.O.C. Bilancio _____<br>Data _____           |                      |                                   |   |  |  |

| CONTROLLO RISPETTO AL BILANCIO DI PREVISIONE   |  |                                      |  |
|--|--|--------------------------------------|--|
| (a cura della U.O.C. Contabilità e Bilancio)   |  |                                      |  |
| CONTO DI CO.GE.  | IMPUTAZIONE DA PRESENTE ATTO COMPRESIVO DI IVA | IMPORTO ENTRO LA PREVISIONE CAPIENTE | IMPORTO FUORI DALLA PREVISIONE DI BILANCIO. FUORI PREVISIONE |
| 07.02.02.01.05   | €19.825,00                                     |                                      |  |
| 07.02.02.01.05   | €19.825,00                                     |                                      |  |
|  |  |                                      |  |
|  |  |                                      |  |
| Si attesta, previa verifica, che il costo derivante dal presente atto trova capienza all'interno del budget assegnato sul C.E. del bilancio (anno), come da tabella.<br><br>Il Direttore/Responsabile U.O. _____<br><br>Data _____ |  |                                      |  |



Della suestesa deliberazione viene iniziata  
la pubblicazione il giorno

23 MAR. 2013

14247

con prot. n. \_\_\_\_\_

all'Albo della ASL per rimanere ivi affissa  
per 15 giorni consecutivi ai sensi della  
L. n. 267/2000 e della L.R. n. 28/1992.

La suestesa deliberazione diverrà  
esecutiva a far data dal decimo  
giorno successivo alla  
pubblicazione.

La suestesa deliberazione è stata  
dichiarata "immediatamente  
eseguibile".

Il Funzionario preposto

Regione Abruzzo  
AZIENDA SANITARIA LOCALE 2  
LANCIANO – VASTO-CHIETI  
Via Martiri Lancianesi n. 17/19  
66100 CHIETI

ALLEGATO N. 4

**SCHEMA DI CONTRATTO DI SERVIZI**

**CODICE CIG \_\_\_\_\_**

Con il presente atto (che sarà registrato solo in caso d'uso) intercorso tra le seguenti parti:

- ✦ Azienda Sanitaria Locale n.2 Lanciano-Vasto-Chieti, con sede in Via Martiri Lancianesi n. 17/19 66100 CHIETI, Partita IVA 02307130696, con l'intervento della Dr. Antonio Di Sciascio in qualità di Responsabile del Procedimento su delega del Direttore Generale pro-tempore dell'ASL 2 Lanciano – Vasto – Chieti di seguito denominata Azienda.
- ✦ Operatore economico Meteda S.r.l. con sede in Via Silvio Pellico 63074 S. Benedetto del Tronto (Ap), Codice-Fiscale e P.I.01713290441, in qualità di affidatario del servizio di cui al successivo art. 1 nella persona del legale rappresentante pro-tempore Brancaccio Fausta;

nel richiamare la seguente documentazione, a cui si fa espresso ed integrale rinvio: preventivo MS MS0186\_17 integrato e precisato con successiva mail in data 08/02/18 e con integrazione offerta MS0038\_18 in data 16/03/18 (conservate agli atti del fascicolo d'ufficio); si conviene e stipula quanto segue:

**ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente atto ha per oggetto l'affidamento, da parte dell' AZIENDA all'operatore economico, del servizio delle attività necessarie alla unificazione e creazione del Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo), Integrazione MMG (Quick Diabete), Progetto Ambulatorio Infermieristico delle Fragilità implementazione per la Asl 2 Abruzzo per il periodo di anni due decorrenti dalla data di avvio delle attività, con specifico Verbale del D.E.C..

## ART. 2 – DETTAGLIO ATTIVITA' ED IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo biennale per il servizio di che trattasi è pari ad

€32.500,00+Iva (€39.650 Iva inclusa al 22%) così ripartiti:

| Voci   | Importo di listino | Qt. | Totale  | Sconto | Netto Asl | Frequenza  |
|--|--------------------|-----|---------|--------|-----------|------------|
| <b>A</b> Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);<br><i>Numero massimo di 10gg di sviluppo per la realizzazione dell'export epidemiologico</i>                                  | € 5.500            | 1   | € 5.500 | 100%   | € 0       | Una tantum |
| <b>B</b> Attività di unificazione archivi Lanciano e Chieti in multi centro (propedeutico per il Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità)<br><i>Numero 4 gg in loco (€ 650 l'una)</i> | € 2.600            | 1   | € 2.600 | 100%   | € 0       | Una tantum |
| <b>C</b> Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Centri:<br>Chieti Diabetologia<br>Chieti Pediatria<br>Chieti Clin.Medica<br>Ortona Dr. Martino<br>Lanciano<br>Gissi       | € 3.000            | 5   | €15.000 | 20 %   | €12.000   | Annuale    |

|   |   |         |    |          |           |                   |         |
|---|---|---------|----|----------|-----------|-------------------|---------|
| D | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Distretti Villa Santa Maria Torricella Peligna Lama dei Peligni Vasto San Salvo Castiglione M.M. Casalbordino Guardiagrele Ortona Casoli Atessa | € 1.500 | 11 | € 16.500 | Circa 74% | € 4.250           | Annuale |
|   | <b>IMPORTO ANNO 2018</b>  |         |    |          |           | <b>€16.250,00</b> |         |
|   | <b>IMPORTO ANNO 2019</b>  |         |    |          |           | <b>€16.250,00</b> |         |
|   | <b>TOTALE BIENNIO 2018-2019+Iva</b>   |         |    |          |           | <b>€32.500</b>    |         |
|   | <b>TOTALE BIENNIO 2018-2019 Iva Inclusa</b>   |         |    |          |           | <b>€39.650</b>    |         |

Sono ricompresi nel canone di manutenzione di tipo "Full-Risk" voce C O.E.

1. Manutenzione correttiva, attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa i malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e le prestazioni;
  - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno integrazioni con applicativi di parti terze;
  
2. Assistenza Tecnica, applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del sw da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema;
  - Assistenza Tempestiva per la diagnosi e soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del sw;
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti;
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente;

- Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento;
- Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro;
- Supporto di natura funzionale;

3. Servizio di help-desk telefonico, tramite call center, dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 17.30;

Il costo delle misure per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro relativo all'affidamento in parola è stato quantificato dall'operatore economico (ricompreso nel canone di manutenzione Voce C-D) dell'O.E. in una percentuale pari al...% complessivo del prezzo offerto.

I Costi specifici da interferenza, sono stati quantificati in zero dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Azienda.

#### **ART. 3 – DECORRENZA E DURATA**

L'affidamento del servizio di cui trattasi decorre dalla data di firma del Verbale di Avvio del Servizio da parte del D.E.C. ed avrà durata di anni 2.

#### **ART. 4 - CAUZIONE**

A garanzia della regolare esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto, l'impresa ha prodotto la cauzione definitiva di euro €.... mediante polizza fidejussoria n..... rilasciata in data..... dalla <..... > Assicurazioni – Agenzia di <..... > per un valore pari ad €.....titolo che non si allega, ma che si intende qui integralmente trascritto), che viene accettata in quanto adeguata e conforme a quanto richiesto.

L'impresa appaltatrice dovrà reintegrare la cauzione nel termine e con le modalità stabilite dal CSA, qualora l'Azienda debba, ai sensi di legge, avvalersi di essa totalmente o parzialmente.



In ogni caso, l'O.E. non sarà responsabile per l'adempimento delle sue prestazioni nei confronti dell'Azienda e di terzi oltre il valore del presente contratto.

**ART. 5  
PAGAMENTI – ONERE TRACCIABILITA'**

Per i pagamenti relativi al presente appalto trova applicazione la Legge 13 agosto 2010, n. 136 s.m.i. il Conto Corrente dedicato è il seguente Codice IBAN IT.....attivo presso la .....ed il soggetto autorizzato ad operare è il Sig.ra Brancaccio Fausta

La fatturazione ed il pagamento del servizio avverrà rispetto alle Voci dell'Offerta Economica secondo le seguenti modalità:

- Le voci C ed D del Quadro Economico su base trimestrale posticipata con decorrenza dalla firma del Verbale di avvio delle Attività da parte del DEC (Voce C €3.000,00+Iva-Voce D € 1.062,50+Iva);

L'affidatario si impegna a versare nei termini e nelle modalità previste dalla legge gli oneri contributivi e previdenziali, In caso di accertata irregolarità, come per legge, sarà attivato, da parte dell'Azienda, il procedimento di sostituzione di cui all'art. 4, co. 2, del D.P.R. n. 207/10 e di cui alla Circolare INPS Direzione Centrale Entrate n. 54 del 13 aprile 2012, previo formale invito all'esecutore del contratto, nei modi e nei termini indicati dalla medesima citata normativa, alla regolarizzazione della propria posizione. .

**ART. 6**

**- CONTROLLO SULL'ESECUZIONE CONTRATTO**

E' preposto al controllo delle attività dedotte in contratto quale Direttore dell'Esecuzione dell'affidamento di cui si tratta ex art.101 del D.Lgs. 50/16: il Dott. Pasquale Falasca con obbligo dello stesso di ricordarsi con la Direzione della UOC G.C.S.F. per l'emissione del relativo ordine, per il controllo sulle prestazioni dedotte in affidamento e per la liquidazione delle fatture che saranno emesse dalla Meteda;



L'affidatario nel corso dell'espletamento del servizio oggetto del contratto si impegna ad osservare tutte le disposizioni di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro ed antinfortunistica.

#### **ART. 7 - RINVIO**

Per tutto quanto non previsto nella presente proposta si fa espresso riferimento alle norme legislative in vigore, in particolare al Codice dei Contratti pubblici e s.m.i., ed al Capitolato Generale dell'Azienda.

#### **ART. 8**

##### **- CONTENZIOSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso, restando l'onere a carico della parte che avrà determinato con il proprio comportamento tale necessità.

E' esclusa la clausola arbitrale ed in caso di contenzioso si seguirà il rito ordinario, ed il foro competente è quello di Chieti.

#### **ART. 9**

##### **- CONDIZIONI PARTICOLARI**

L'Azienda si riserva nel corso del biennio di vigenza del contratto la possibilità di assumere eventuali ulteriori determinazioni, sulla base di valutazioni attinenti il soddisfacimento dell'interesse pubblico, in relazione al contenimento della spesa aziendale per l'acquisto di beni e servizi onde conseguire gli obiettivi di riduzione delle spesa.

L' O.E. accetta senza condizioni la clausola per la quale si potrà procedere alla risoluzione anticipata da parte della Asl come effetto delle modifiche dell'organizzazione del Servizio Sanitario Regionale;

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dr. Antonio Di Sciascio

UOC Governo Contratti Servizi e Forniture



## ACCETTAZIONE DELLA SU INDICATA PROPOSTA DI CONTRATTO

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE dell'affidatario Meteda S.r.l. di S. Benedetto del Tronto

Si firmano per espressa accettazione gli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9 del presente atto.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Si allega: copia documento di riconoscimento del firmatario della presente.

Elenco Documenti citati e non materialmente allegati al presente contratto ma conservati agli atti del fascicolo d'ufficio:

1. Proposta/Offera Meteda prot. MS MS0186\_17, precisata con successiva mail in data 08/02/18 e con integrazione offerta MS0038\_18 in data 16/03/18 (conservate agli atti del fascicolo d'ufficio).

Il Legale Rappresentante

Meteda S.r.l.



Spett.le **ASL2 Lanciano Vasto Chieti**  
**Via Martiri Lancianesi 17/19**  
**66100 Chieti**

ALLEGATO 2.3

Attn. Direttore UOC Provveditorato/Economato Dott. Pierluigi Galassi  
Cc. Direttore Sanitario Aziendale Dott. Vincenzo Orsatti  
Direttore Amministrativo Aziendale Dott.ssa Tiziana Petrella  
UOC Integrazione Ospedale-Territorio Dott. Pasquale Falasca

San Benedetto del Tronto, li 16 marzo 2018

Oggetto: Offerta N° MS0037\_18 Servizio di assistenza e manutenzione al software MyStar Connect in uso presso la Vs. Azienda per il biennio 2018-2019, rinnovabile per gli anni a venire.

Configurazione specifica per:

- Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);
- Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità;

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta delle attività in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



## 1. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Viste le mutate esigenze della Azienda ASL2, anche a seguito della pubblicazione del PDTA Diabete Regione Abruzzo (d.c.a. n°75 5/07/2016), nell'ottica di proseguire il servizio di Assistenza alla cartella MyStar Connect già in uso presso i Vostri ambulatori diabetologici e residente su Vostri server, per supportare lo svolgimento dell'attività Ambulatorio Infermieristico della fragilità, siamo a proporre il seguente rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione alla cartella informatizzata.

I due attuali archivi della Cartella informatizzata (Lanciano e Chieti) verranno fusi in un unico database (lasciandolo sempre comunque suddiviso in vari Centri e Distretti) in modo che gli operatori Medici ed Infermieri possano accedere al Centro di interesse con i relativi pazienti a prescindere da dove si trovino ad operare.

Si prevede l'allargamento della rete assistenziale infermieristica presso i Nuclei Operativi Distrettuali della Vostra Azienda e saranno pertanto necessarie nuove installazioni in questi ambulatori.

Questo allargamento dell'informatizzazione potrà supportare la creazione dell'Osservatorio Regionale della Malattia Diabetica così come indicato dal sopracitato PDTA Regionale, e alla costituzione concreta del Registro Epidemiologico del Diabete.

Questo è costituito da dati clinici provenienti dalla cartella MyStar Connect linkati con l'identificativo del paziente con altri dati in possesso della ASL (Sdo, Emur, Farmaci, Ambulatoriali, Anagrafe Assistiti).

Verrà realizzato un programma di esportazione dati da MyStar Connect secondo le specifiche concordate con l'ASL 2 Abruzzo nella persona del Dottor Pasquale Falasca per le esigenze del sopracitato Registro.

La piattaforma permetterà il supporto informatico alla attività infermieristica, tramite gli specifici moduli Infermieristico ed Educazionale, volta a seguire il paziente fragile diabetico nel periodo intercorrente tra una visita specialistica e l'altra, per poter valutare correttamente:

- l'aderenza alle prescrizioni;
- aderenza al self-care;
- monitoraggio del corretto utilizzo dei presidi (prescritto - erogato - consumato);



## **2. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MyStar Connect**

### **Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:**

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa i malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e le prestazioni;
  - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

### **Descrizione dei servizi di assistenza erogati:**

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### **Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza**

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

| Codice Problema | Tipologia Problema      | Criterio di Valutazione  | Tempo max di presa in carico | Tempo max di risoluzione del problema |
|-----------------|-------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| IE              | Intervento di emergenza | Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti           | 1 ora                        | 24 ore                                |
| IC              | Intervento Critico      | Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti     | 2 ore                        | 24 ore                                |
| IN              | Intervento Normale      | Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti | 3 ore                        | TBD                                   |
| IP              | Intervento Programmato  |  | 1 giorno                     | TBD                                   |

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.



### 3. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

| Voci                            |   | Importo di listino | Qt. | Totale          | Sconto     | Netto a Voi | Frequenza  |
|---------------------------------|---|--------------------|-----|-----------------|------------|-------------|------------|
| A                               | Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);<br><i>Numero massimo di 10gg di sviluppo per la realizzazione dell'export epidemiologico</i>  | € 5.500            | 1   | € 5.500         | 100%       | € 0         | Una tantum |
| B                               | Attività di unificazione archivi Lanciano e Chieti in multi centro (propedeutico per il Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità)<br><i>Numero 4 gg in loco (€ 650 l'una)</i>   | € 2.600            | 1   | € 2.600         | 100%       | € 0         | Una tantum |
| C                               | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Centri:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Chieti Diabetologia</li> <li>• Chieti Pediatria</li> <li>• Chieti Clinica Medica</li> <li>• Lanciano</li> <li>• Gissi</li> </ul>  | € 3.000            | 5   | € 15.000        | 20 %       | € 12.000    | annuale    |
| D                               | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Distretti<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Villa Santa Maria</li> <li>• Torricella Peligna</li> <li>• Lama dei Peligni</li> <li>• Vasto</li> <li>• San Salvo</li> <li>• Castiglione M.M.</li> <li>• Casalbordino</li> <li>• Guardiagrele</li> <li>• Ortona</li> <li>• Casoli</li> <li>• Atesa</li> </ul> | € 1.500            | 11  | € 16.500        | Circa 74 % | € 4.250     | annuale    |
| <b>TOTALE IMPORTO ANNO 2018</b> |   |                    |     | <b>€ 16.250</b> |            |             |            |
| <b>TOTALE IMPORTO ANNO 2019</b> |   |                    |     | <b>€ 16.250</b> |            |             |            |
| <b>TOTALE BIENINO 2018-2019</b> |   |                    |     | <b>€ 32.500</b> |            |             |            |

**NOTA:** La quotazione per il programma di export di cui al punto A, l'attività di unificazione dei database di cui al punto B, il servizio di assistenza e manutenzione di cui ai punti C, D fanno riferimento alla proposta di METEDA per il biennio 2018-2019. Pertanto, le rispettive voci sono da intendersi come realizzate e consegnate entro e non oltre la durata del presente contratto biennale.

#### **4. SERVIZI AGGIUNTIVI**

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

**Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo**  
Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva**.

##### **Servizio di estrazione dati**

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

##### **Interventi in loco**

Per la risoluzione di problemi non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

#### **5. GIORNATE A CONSUNTIVO**

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

#### **6. CONDIZIONI**

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

##### **Fatturazione**

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

##### **Pagamento**

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

ISO  
9001:2015EN ISO  
13485:2016

Quality Management System ISO 9001: 2015 – EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marcello Rigoldi".

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



**Antonio Di Sciascio**

---

**Da:** Marcello Rigoldi [marcello.rigoldi@meteda.it]  
**Inviato:** giovedì 8 febbraio 2018 17:17  
**A:** 'Antonio Di Sciascio'  
**Cc:** 'Vincenzo Smargiassi'; 'Gilberto D'Alesio'; Marco Vespasiani  
**Oggetto:** R: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SW METEDA - ISTRUTTORIA-DIBETOLOGIA-  
**Priorità:** Alta

ALLEGATO N.2

Gentilissimo,

chiedo scusa per il ritardo nella risposta; l'email era entrata nello spam dunque era resa invisibile.

Consideri pure inclusi nell'offerta senza aumento del costo gli ambulatori del dott. Tumini e del dott. Martino dell'ambulatorio di Ortona.

Auspucando che questo possa aiutare lo svolgimento dell'iter amministrativo senza sospensioni, rimango in attesa di nuove informazioni circa lo stato di avanzamento e a disposizione per ogni ulteriore necessità.

Un Cordiale Saluto,  
Marcello Rigoldi

**Marcello Rigoldi**  
Product Specialist  
**METEDA s.r.l.**  
[www.meteda.it](http://www.meteda.it)  
ph.: +39 0735 783021  
fax: +39 0735 83887  
mobile: +39 340 3358207

---

**Da:** Antonio Di Sciascio [mailto:antonio.disciascio@asl2abruzzo.it]  
**Inviato:** mercoledì 31 gennaio 2018 13:12  
**A:** 'Marcello Rigoldi'; 'Vincenzo Smargiassi'  
**Oggetto:** ASSISTENZA E MANUTENZIONE SW METEDA - ISTRUTTORIA-DIBETOLOGIA-

Egr. Rigoldi,

*con riferimento a quanto in oggetto nel chiedere di voler riproporre e confermare le condizioni di offerta già proposte in Azienda, Ti rimetto in allegato la mail del Dr. Tumini (non considerare la parte relativa alla richiesta dotazione tecnologica) il quale chiede di installare il SW nei suoi uffici e, Ti chiedo altresì di inserire anche l'ambulatorio di Ortona Dott. Martino.*

Attendo un Tuo riscontro e con l'occasione

Saluti

Antonio



Spett.le **ASL2 Lanciano Vasto Chieti**  
**Via Martiri Lancianesi 17/19**  
**66100 Chieti**

ALLEGATO N.1

Attn. Direttore UOC Provveditorato/Economato Dott. Pierluigi Galassi  
Cc. Direttore Sanitario Aziendale Dott. Vincenzo Orsatti  
Direttore Amministrativo Aziendale Dott.ssa Tiziana Petrella  
UOC Integrazione Ospedale-Territorio Dott. Pasquale Falasca

San Benedetto del Tronto, li 02 Novembre 2017

Oggetto: Offerta N° MS0186\_17 Servizio di assistenza e manutenzione al software MyStar Connect in uso presso la Vs. Azienda per il biennio 2018-2019, rinnovabile per gli anni a venire.

Configurazione specifica per:

- Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);
- Integrazione MMG (Quick Diabete);
- Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità;

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta delle attività in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

## **1. DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

Viste le mutate esigenze della Azienda ASL2, anche a seguito della pubblicazione del PDTA Diabete Regione Abruzzo (d.c.a. n°75 5/07/2016), nell'ottica di proseguire il servizio di Assistenza alla cartella MyStar Connect già in uso presso i Vostri ambulatori diabetologici e residente su Vostri server, per supportare lo svolgimento dell'attività Ambulatorio Infermieristico della fragilità, siamo a proporre il seguente rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione alla cartella informatizzata.

I due attuali archivi della Cartella informatizzata (Lanciano e Chieti) verranno fusi in un unico database (lasciandolo sempre comunque suddiviso in vari Centri e Distretti) in modo che gli operatori Medici ed Infermieri possano accedere al Centro di interesse con i relativi pazienti a prescindere da dove si trovino ad operare.

Si prevede l'allargamento della rete assistenziale infermieristica presso i Nuclei Operativi Distrettuali della Vostra Azienda e saranno pertanto necessarie nuove installazioni in questi ambulatori.

Questo allargamento dell'informatizzazione potrà supportare la creazione dell'Osservatorio Regionale della Malattia Diabetica così come indicato dal sopracitato PDTA Regionale, e alla costituzione concreta del Registro Epidemiologico del Diabete.

Questo è costituito da dati clinici provenienti dalla cartella MyStar Connect linkati con l'identificativo del paziente con altri dati in possesso della ASL (Sdo, Emur, Farmaci, Ambulatoriali, Anagrafe Assistiti).

Verrà realizzato un programma di esportazione dati da MyStar Connect secondo le specifiche concordate con l'ASL 2 Abruzzo nella persona del Dottor Pasquale Falasca per le esigenze del sopracitato Registro.

Dialogo con le cartelle dei Medici di Medicina Generale tramite il software Quick Diabete di OpenEtica.

La piattaforma permetterà il supporto informatico alla attività infermieristica, tramite gli specifici moduli Infermieristico ed Educazionale, volta a seguire il paziente fragile diabetico nel periodo intercorrente tra una visita specialistica e l'altra, per poter valutare correttamente:

- l'aderenza alle prescrizioni;
- aderenza al self-care;
- monitoraggio del corretto utilizzo dei presidi (prescritto - erogato - consumato);

## **2. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE MyStar Connect**

### **Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:**

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa i malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e le prestazioni;
  - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

### **Descrizione dei servizi di assistenza erogati:**

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### **Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza**

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



|                                 |  |            |    |                 |            |          |            |
|---------------------------------|--|------------|----|-----------------|------------|----------|------------|
| B                               | Attività di unificazione archivi Lanciano e Chieti in multi centro (propedeutico per il Progetto Ambulatorio Infermieristico della fragilità)<br><i>Numero 4 gg in loco (€ 650 l'una)</i>  | € 2.600    | 1  | € 2.600         | 100%       | € 0      | Una tantum |
| c                               | Servizio di assistenza e manutenzione integrazione MMG (Quick Diabete);  | € 5.000    | 1  | € 5.000         | 100%       | € 0      | annuale    |
| D                               | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Centri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chieti Diabetologia</li> <li>• Chieti Pediatria</li> <li>• Chieti Clinica Medica</li> <li>• Lanciano</li> <li>• Gissi</li> </ul>  | € 3.000    | 5  | € 15.000        | 20 %       | € 12.000 | annuale    |
| E                               | Servizio di assistenza tecnica e manutenzione MyStar Connect ai Distretti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Villa Santa Maria</li> <li>• Torricella Peligna</li> <li>• Lama dei Peligni</li> <li>• Vasto</li> <li>• San Salvo</li> <li>• Castiglione M.M.</li> <li>• Casalbordino</li> <li>• Guardiagrele</li> <li>• Ortona</li> <li>• Casoli</li> <li>• Atesa</li> </ul> | € 1.500    | 11 | € 16.500        | Circa 64 % | € 6.000  | annuale    |
| F                               | Giornate sviluppo da remoto a consuntivo (2 gg per 2018 + 2 gg per 2019)   | € 550/cad. | 4  | € 2.200         | 0%         | € 2.200  | a consumo  |
| G                               | Giornate sviluppo in loco a consuntivo (1 gg per 2018 + 1 gg per 2019)   | € 650/cad. | 2  | € 1.300         | 0%         | € 1.300  | a consumo  |
| <b>TOTALE IMPORTO ANNO 2018</b> |  |            |    | <b>€ 19.750</b> |            |          |            |
| <b>TOTALE IMPORTO ANNO 2019</b> |  |            |    | <b>€ 19.750</b> |            |          |            |
| <b>TOTALE BIENINO 2018-2019</b> |  |            |    | <b>€ 39.500</b> |            |          |            |




| Codice Problema | Tipologia Problema      | Criterio di Valutazione  | Tempo max di presa in carico | Tempo max di risoluzione del problema |
|-----------------|-------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| IE              | Intervento di emergenza | Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti           | 1 ora                        | 24 ore                                |
| IC              | Intervento Critico      | Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti     | 2 ore                        | 24 ore                                |
| IN              | Intervento Normale      | Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti | 3 ore                        | TBD                                   |
| IP              | Intervento Programmato  |  | 1 giorno                     | TBD                                   |

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

### 3. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa):

| Voci |  | Importo di listino | Qt. | Totale  | Sconto | Netto a Voi | Frequenza  |
|------|--|--------------------|-----|---------|--------|-------------|------------|
| A    | Registro Epidemiologico del Diabete (PDTA Regione Abruzzo);<br><i>Numero massimo di 10gg di sviluppo per la realizzazione dell'export epidemiologico</i> | € 5.500            | 1   | € 5.500 | 100%   | € 0         | Una tantum |



**NOTA:** La quotazione per il programma di export di cui al punto A, l'attività di unificazione dei database di cui al punto B, il servizio di assistenza e manutenzione di cui ai punti C, D, E e le giornate a consuntivo dei punti F e G fanno riferimento alla proposta di METEDA per il biennio 2018-2019. Pertanto, le rispettive voci sono da intendersi come realizzate e consegnate entro e non oltre la durata del presente contratto biennale.

#### **4. SERVIZI AGGIUNTIVI**

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MyStar Connect:

**Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo**  
Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva**.

##### **Servizio di estrazione dati**

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

##### **Interventi in loco**

Per la risoluzione di problemi non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

#### **5. GIORNATE A CONSUNTIVO**

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

#### **6. CONDIZIONI**

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

##### **Fatturazione**

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

##### **Pagamento**

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.





Via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tr. (AP)  
Tel. +39 0735 783021 – Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

Marcello Rigoldi  
Product Specialist  
METEDA s.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marcello Rigoldi'.

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'G' or similar character.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.